



Директор МУ ГЦППМС
М.Ф. Луканина

Отчет по работе МУ «Городской центр
психолого-педагогической, медицинской и
социальной помощи»
за 2020-2021 у.г.

Подготовлен административной командой
МУ ГЦППМС

Малаховой С.Ю., заместителем директора,

Тереховой Е.В., заместителем директора,

Стефану О.В., заведующим отделом

учебно-методического обеспечения и мониторинга,

Суровой Л.А., заведующий отделом профилактики,

медицинской помощи и диагностики,

Мельниковой Н.Н., руководителем службы реализации дополнительных
образовательных программ,

Однораловой Е.Ю., руководителем службы педагогического всеобуча,

Кригер Ю.Н., руководителем службы родительского всеобуча,

Цыгановой О.В., руководителем методического объединения социально-
педагогической службы.

Цели деятельности Центра

- Организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и иным участникам образовательных отношений.
- Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.

Предметом деятельности Центра является организация общественных отношений в сфере образования в связи с реализацией плана на образование, обеспечением государственных гарантий прав и свобод человека в сфере образования и созданием условий для реализации права на образование.

Центр осуществляет следующие **основные виды деятельности**:

- Оказание консультативной помощи детям и подросткам, их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам и иным участникам образовательных отношений.
- Проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися, осуществление комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.
- Оказание помощи обучающимся в профориентации и социальной адаптации.
- Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.
- Осуществление просветительской и профилактической деятельности для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и иных участников образовательных отношений, направленной на профилактику психолого-педагогических, медицинских, правовых и социальных проблем.
- Осуществление психолого-педагогического сопровождения реализации основных общеобразовательных программ, оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению.
- Организация охраны здоровья обучающихся.

Работа с клиентами в МУ ГЦППМС осуществляется в групповой форме и индивидуально. Как правило, среди принципов работы центра можно выделить системность и направленность на достижение результата, поскольку для специалистов центра крайне важно достигать поставленных целей и задач.

Миссия центра

- Центр работает по повышению мотивации здорового образа жизни участников образовательных отношений
- Сотрудники центра специализируются на оказании кризисной помощи клиентам
- Профилактика деструктивного поведения обучающихся и методическая помощь педагогам и родителям в разрешении данного вопроса
- Сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность и т.д.
- Профилактика профессионального выгорания и управление стрессовыми и конфликтными ситуациями в образовательной организации.

Все мероприятия центра в той или иной степени направлены на реализацию миссии центра. Спецификой работы центра является большой охват клиентов, который ежегодно составляет не менее 20 тысяч человек. Данная цифра при этом реализуется за счет реализации профилактических мероприятий в активной форме (уроки, тренинги, семинары, круглые столы, консультации, коррекционно-развивающие мероприятия), а не за счет массового информирования. Это существенный бонус в работе Центра.

Специалисты центра оперативно реагируют на возникающие актуальные задачи и запросы (например, формирование безопасной образовательной среды, экстремизм и агрессивность, тестирование на отношение к зависимостям, профилактика предэкзаменационного стресса, здоровое питание, конфликтные ситуации и суицидальные настроения обучающихся. По всем этим вопросам специалисты центра проводят профилактическую, коррекционную и методическую работу.

Работа осуществлялась по следующим перспективным направлениям работы:

- 1) Реализация дополнительных образовательных и коррекционно-развивающих программ социо-психологической направленности, в том числе проведение профилактических мероприятий «Путь в здоровье». Осуществление мониторинга показателей ЗОЖ и актуальных проблем современных обучающихся.
- 2) Психолого-педагогическое и медицинское консультирование
- 3) Реализация программ работы с педагогами и специалистами МСО в рамках реализации программы педагогического всеобуча «Школьный педагог: ресурсы и возможности, успешность и здоровье».
- 4) Реализация программ работы с родителями МСО в рамках реализации программы родительского всеобуча «Родителям о детях. Диалоги о здоровье».
- 5) Деятельность социально-педагогической службы
- 6) Реализация инновационной работы
- 7) Методическая работа

В рамках деятельности за учебный год было выполнено следующее.

1. РЕАЛИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ И КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩИХ ПРОГРАММ СОЦИО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОВЕДЕНИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ «ПУТЬ В ЗДОРОВЬЕ».

Одним из важнейших направлений Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года является направление «Формирование культуры здоровья». Приоритетным направлением образования в современных условиях становится формирование у подрастающего поколения ответственного отношения к своему здоровью и потребности в здоровом образе жизни.

Практическая значимость деятельности МУ ГЦ ППМС со школьниками определяется в повышении уровня компетентностных качеств обучающихся на основе развития культуры безопасной жизнедеятельности. Работа ведется в аспекте профилактики и развития.

Исходя из целей и задач деятельности МУ ГЦ ППМС работа с обучающимися реализуется через:

1. Профилактические мероприятия «Путь в здоровье»
2. Мониторинговые и диагностические исследования
3. Разовые мероприятия по заявленной тематике
4. Дополнительные образовательные программы (целевые элективные курсы)
5. Тренинги

Общие данные

	2020-2021 уч.год	
	Кол-во обучающихся	Услуг
Профилактические мероприятия «Путь в здоровье»	9416	451
Мониторинговые и диагностические исследования	957	29
Дополнительные образовательные программы (целевые элективные курсы)	793	38
Тренинги	137	56

С целью приобщение школьников к здоровому образу жизни, как основе сохранения, укрепления и развития физического, психического и социального

здоровья в школах города Ярославля проводятся **профилактические мероприятия «Путь в здоровье».**

Профилактические мероприятия разработаны и реализуются в полном соответствии с нормативной базой:

-Федеральной программой приоритетного национального проекта «Здоровье»;

-Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273- «Об образовании в Российской Федерации»;

-Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства";

-Федеральной целевой программой развития образования на 2016-2020 годы, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 23.05.2015 года № 497;

-Приказом департамента образования мэрии города Ярославля 06.08.2020 №01-05/560 «О порядке работы МУ Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в 2020-2021 учебном году» и др.

Общее количество обучающихся составляет – 9416 человек, что на 1492 меньше, по сравнению с предыдущим годом.

Оценка реализации мероприятий «Путь в здоровье» со стороны педагогов образовательных учреждений проводилась устно в связи с САН эпидемическими мерами. Отрицательные отзывы отсутствуют, большинство отметили профессионализм и качество проведения занятий в дистанционном формате. Пожелания по улучшению деятельности звучали только к качеству связи и онлайн соединений.

Таким образом, анализ полученной обратной связи от школ города Ярославля за 2020-2021 учебный год подтвердил в целом позитивную оценку деятельности городского центра, выявил высокую оценку актуальности и практической значимости проводимых мероприятий, их востребованности со стороны руководства, педагогов и учащихся образовательных учреждений.

Разовые мероприятия по заявленной тематике

- «Профилактика травматизма и соблюдение правил дорожного движения»
- «Гаджеты: «за и против»»
- «Поговорим о толерантности»
- «Случайных травм не бывает»
- «Компьютер «за и против»»
- «Настоящий друг-какой он?»
- «Мы за ЗОЖ»
- «Профилактика ПАВ»
- «Вейпы и их влияние на здоровье подростка»
- «Правовые последствия подростков»
- «Безопасное интернет-пространство»
- «Экзамены: секрет успеха»
- «Технология создания профессионального успеха»

В рамках работы в данном направлении активно сотрудничали с 19 образовательными организациями для обучающихся 5-10 классов.

Диагностические исследования

Всего было проведено 1 диагностических исследований с 22 обучающимися 2 класса по запросу 1 образовательной организаций.

Дополнительные образовательные программы

В рамках работы в данном направлении активно сотрудничали с 5 образовательными организациями и провели 38 мероприятий для 285 человек.

В 2020-2021 учебном году работа осуществлялась по программам «Навстречу друг другу», «Я и другие», «Профилактика зависимостей у детей и подростков».

«Навстречу друг другу»

В течение года была реализована дополнительная образовательная программа для 24 человек (2 класс) в 1 образовательной организации.

В результате проведения мероприятий была частично решена задача по сближению коллектива класса. Кроме того, обучающиеся приобрели навыки работы в паре, группе, научились коллективно решать различные задачи, приобрели навыки общения и сотрудничества друг с другом.

Для дальнейшей работы в данном направлении, для классного руководителя были разработаны рекомендации по работе с данным коллективом класса, были проведены индивидуальные консультации после каждого занятия и в конце цикла *«Я и другие»*

В 2020-2021 учебном году были реализованы дополнительные образовательные программы для 48 человек в 2 образовательной организации. Работа в данном направлении была проведена для обучающихся 6 класса.

В результате дети познакомились с приемами эффективного общения со сверстниками и взрослыми, способами поведения в конфликтной ситуации.

«Профилактика зависимостей у детей и подростков»

В 2020-2021 учебном году было проведено 23 мероприятия для 193 человек в 2 образовательных организациях.

В результате проведения мероприятий частично разрушены иллюзии и ложные представления относительно ПАВ. Кроме того, обучающиеся сделали шаги в осознании и развитии имеющихся личностных ресурсов, способствующих формированию самосохранительного поведения.

Тренинги (дополнительные образовательные программы)

За истекший год проведено 9 дополнительных образовательных программ мероприятий для 102 человек.

В течение года были реализованы:

- ✓ Тренинг «Психологическая подготовка к экзаменам» (7 групп)
- ✓ «Школа спикеров» (1 группа)
- ✓ «Программа по формированию социальной инициативы и лидерских качеств» (1 группа)

Тренинг «Психологическая подготовка к экзаменам»

Основанная цель тренинга - развитие психологической устойчивости к предстоящим экзаменам.

В данном направлении прошла обучение 7 групп обучающихся. Всего было проведено 40 мероприятий для 65 человек, обучающихся 9-11 классов.

На занятиях участники тренинга научились и узнали, как:

- ✓ стать более уверенными;

- ✓ контролировать свое психологическое состояние в период подготовки и сдачи экзаменов;
- ✓ развить установку на успешную сдачу экзаменов;
- ✓ преодолевать психологические барьеры, мешающие успешной сдаче экзаменов;
- ✓ стать психологически более сильным.

«Школа спикеров»

Целью школы спикеров является развитие навыков, необходимых для успешных выступлений, а также повышение уверенности в себе и своей способности успешно выступать публично.

По окончании курса обучения участники:

- ✓ получили навыки эффективной самопрезентации и публичных выступлений перед аудиторией;
- ✓ развивали навыки целеполагания и планирования;
- ✓ расширили образ «Я», научились видеть себя глазами сверстников и чувствовать себя более уверенно, найти свои лучшие стороны;
- ✓ приобрели опыт сотрудничества со сверстниками в онлайн формате;
- ✓ научились слушать и слышать других, ощущать поддержку сверстников.

«Программа по формированию социальной инициативности и лидерских качеств»

За год работы прошли обучение 1 группа обучающихся - 8 мероприятий для 16 человек.

По окончании курса обучения участники:

- ✓ конкретизировали понятие «лидер» и его компетенции;
- ✓ оценили свои лидерские способности;
- ✓ проявили умение убеждать;
- ✓ повысили собственную самооценку;
- ✓ научились партнерскому взаимодействию, принципам эффективной коммуникации;
- ✓ демонстрировали уверенное поведение и лидерские качества;
- ✓ научились проявлять инициативу и аргументировать свои идеи.

Существенно изменилась доля занятий по тематическим циклам с 96 чел. до 793 чел. и тренинговой работы со 102 чел. до 137 чел.

Общая эффективность мероприятий (максимум – 7 баллов)

Средний показатель «Информативность» - 6,8б

Средний показатель «Практичность» - 6,8б

Средний показатель «Доступность информации» - 6,9б

Средний показатель «Включенность учащихся» - 6,7б

Отзывы, полученные в ходе и после проведенных мероприятий, показывают высокое оценивание по всем критериям.

2. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ И МЕДИЦИНСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Целью деятельности психологической службы в 2020 – 2021 у.г. было совершенствование работы специалистов психологов ГЦ ПППМС в сложно сочетанных случаях психологической работы, совершенствование психологической работы, направленной на коррекцию деструктивных форм поведения (агрессия, моббинг, конфликтность, суицидальная активность и т.д.).

Задачи, которые были поставлены перед отделом, выполнены:

- Повышение профессионального мастерства в проведении консультирования, уроков и практических мероприятий, особенно в направлении кризисного консультирования.
 - Аттестация сотрудников
 - Расширение методической базы психологической и педагогической работы (способы, методики, технология работы).
 - Обобщение накопленного опыта (написание статей, методических пособий, написание книги по здоровьесберегающей психодиагностике и созданию пакета методик по коррекционной и консультационной работе)
- Участие в работе МО психологов ППМС - центров г. Ярославля.
 - Проведение обучающих семинаров для педагогов-психологов МОУ и ДОУ г. Ярославля. Обмен опытом.
 - Повышение профессиональной квалификации.

Количество проведенные психологами Центра консультаций **2479**, из них **2082** - повторные обращения, что составляет **82 %** от общего количества консультаций

По сравнению с цифрами предыдущего учебного года количество консультаций увеличилось.

С целью наибольшей реализации спроса на консультации со стороны клиентов мы увеличили количество консультирующих специалистов до 15 психологов в этом (часть из них работала с большей нагрузкой) – постоянных опытных консультантов в течение года – 12 человек. Число консультаций в нагрузке у сотрудников варьировалось, кроме того в этом году в процесс консультирования пришли 2 молодых специалиста, которые нуждались во введении в процесс работы и регулярных супервизиях руководителя службы. Стоит обратить внимание, что у всех специалистов процент повторных консультаций выше 60 %, это связано с работой руководителя службы в данном направлении и повышении качества обслуживания клиентов МУ ГЦ ППМС.

Количественное распределение клиентов было следующим. Всего за 2020-2021 учебный год нами было обслужено 681 клиент, что на 169 человек больше, чем в прошлом году. На таблице представлено распределение клиентской выборки:

Учебный год	Мужчины	Женщины	Всего
2020-2021 у.г.	210	471	681
2019-2020 у.г.	168	344	512

Половой состав клиентов не изменился, по-прежнему женщин среди клиентов больше, чем мужчин (в основном, за счет родительского состава, где преобладают мамы).

Возрастная выборка клиентов в сравнении следующая:

	Дошкольники	Мл школьники	Сред звено	Старшеклассники	Взрослые
19-20 уг	11	63	100	50	248

20-21 у.г.	13	92	126	78	344
------------	----	----	-----	----	-----

Таким образом видно, что контингент обращающихся в долевом значении не меняется в последний год, вероятно это связано с укреплением специфики нашего центра по эффективной работе с поведенческими особенностями именно данной категории клиентов.

Ранговое значение проблематики клиентского запроса (наиболее выраженного):

- 1 место – детско-родительские проблемы
- 2 место – эмоциональные проблемы
- 3 место – личностные проблемы
- 4 место – отношения со сверстниками
- 5 место – нарушения в поведении
- 6 место – школьная неуспеваемость
- 7 место – семейные проблемы взрослых
- 8 место – школьная неуспешность

Возможно такая ситуация связана со спецификой работы службы в этом учебном году, т.к. участились обращения от администрации школ города Ярославля, социальных структур, от представителей КДН и ЗП, ОДН с запросом на курирование детей в сложной жизненной ситуации, имеющих особенности развития и социализации.

Хотелось бы отразить и статистику обращений со «сложными» случаями в психологическую службу.

Информация	2019-2020 г	2020-2021 у.г.
Кол-во клиентов, ставших жертвами насилия и получивших помощь в ППМС-центре	7	10
Кол-во клиентов, обратившихся за помощью в ситуации суицида\аутоагрессии	41	44
Кол-во клиентов, страдающими пищевыми расстройствами поведения	14	23
Кол-во клиентов, страдающих нарушениями в поведении (агрессия, воровство и тд)	38	47
Кол-во клиентов, обратившихся за помощью в ситуации сложных отношений с родителями	74	113
Кол-во клиентов, обратившихся за помощью в ситуации сложных отношений с педагогами	31	34
Кол-во клиентов, обратившихся за помощью в ситуации сложных отношений со сверстниками	40	68
Кол-во клиентов, обратившихся за помощью в ситуации подготовки к экзаменам	4	13
Кол-во клиентов, обратившихся за помощью по зависимостям ПАВ	11	8
Кол-во клиентов, обратившихся за помощью по гаджет-аддикциям	7	13
Кол-во клиентов, обратившихся за помощью в ситуации моббинга в классе	16	25
Обращались к психиатру	50	59
Состоят на учете КДН и ЗП	20	26

На первом месте – ситуация сложных отношений с родителями,

2 – ситуация сложных отношений со сверстников

3 – обращались к психиатру (состоят на учете, получают лечение) Это новая графа в статистике, т.к. важно учитывать этот факт при работе со сложными случаями

4 - нарушения в поведении

5 – ситуация суицида и аутоагрессии (самоповреждений)

5 - ситуация сложных отношений с педагогами

6- ситуация моббинга в классе

7 – пищевые расстройства поведения

8 – подготовка в экзамены и гаджет-аддикции

9 - жертвы насилия

8 - ПАВ

26 человек состоят на учете в Комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, то есть проводилась работа при межведомственном взаимодействии, с КДН И ЗП и психиатрами, а также ОДН.

При анализе сложных запросов на протяжении 9 лет, можно сделать вывод, что значительно увеличилось количество клиентов, обратившихся за помощью в ситуации суицида\аутоагрессии, сложных отношений с родителями и педагогами, со сверстниками, моббинга.

Формы работы психологов отражены на следующей таблице:

Диагностическая беседа	Консультационная беседа	Диагностика	Коррекционно-развивающие занятия	Комната психологической разгрузки	БОС
482	2034	45	214	18	8

Из показателей видно, что наиболее распространенная форма работы - консультационная беседа. Ниже приведено распределение форм работы между консультантам

Итоги работы службы:

1. Количество проведенные психологами Центра консультаций **2947**, из них **2082** - повторные обращения, что составляет 82 % от общего количества консультаций

2. В течение учебного года проведено 9 методических объединений с психологами МУ ГЦ ППМС, основная работа была направлена на более глубокое понимание актуальных проблем клиентов и осознанный выбор консультационной модели, а также работу со сложными консультативными случаями.

3. Специалистами психологической службы ГЦ ПМСС проведено 7 методических объединений для педагогов-психологов МОУ И ДОУ города Ярославля по различной тематике

4. Увеличение сложных консультативных случаев, связанных с деструктивными формами поведения, пищевыми нарушениями и агрессией. Поэтому некоторые психологи службы прошли обучение способам и особенностям работы с такими случаями на КПК от ГЦРО на базе нашей стажировочной площадки (3 человека).

Наиболее актуальные задачи на следующий год:

1. Продолжить супервизионную и обучающую работу с психологами-консультантами.
2. Участие в работе городского МО психологической службы.
3. Повышение качества консультирования и тренинговых форм работы
4. Увеличение специалистов, осуществляющих консультативный прием

Деятельность **ОТДЕЛА ПМП И ДМУ ГЦ ПМСС НАПРАВЛЕНА НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПРОФИЛАКТИКОЙ, ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ И ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ** учащимся и их родителям.

Приоритетные направления развития отдела в 2020/2021 учебном году

1. Реализация мероприятий, направленных на формирование ЗОЖ учащихся (дистанционный формат)
2. Реализация консультативного процесса
3. Организация и проведение альтернативного исследования в школах
4. Разработка и введение услуг по психологической диагностике
5. Повышение профессионального уровня специалистов

Задачи работы отдела на 2020/2021 учебный год

1. Осуществление консультативной деятельности специалистов
 - Консультация педиатра
 - Консультации психотерапевта
 - Медико – педагогические беседы для девушек по ЗОЖ
 - Консультации специалиста «Диакомс»
 - Консультации БОС специалиста

- Специалиста по коррекционной работе
2. Диагностика нейропсихологическая и когнитивной сферы
 3. Проведение исследования уровня тревожности и особенностей питания в шк.10 и 5

Количество заявлений по направлениям за учебный год

Направление	Количество заявлений
Прием врача	109
Прием специалиста «Диакомс»	63
Прием педагогические беседы в ГЦ	39
Исследование в школах	1804
БОС	8
Нейропсихологическая диагностика	146
Диагностика школы	957
ИТОГО	3216

Консультирование

- Количество проведенных специалистами отдела консультаций 538.
- Повторные обращения консультаций 289 - 38,2 % от общего количества консультаций.
- Обратилось 285 человек.

Возрастная составляющая клиентов в консультативном процессе

Возрастная группа	количество человек
Дошкольники	14
Мл. школьники	58
Ср. школьники	70
Старшеклассники	57
Взрослые	86
итого	285

Таким образом, основное количество услуг было оказано средним школьникам и взрослым.

Специфика запроса (первичные обращения)

<i>Проблематика</i>	<i>кол-во человек</i>
Общая диагностика «Диакомс»	98
Вопросы здоровья девушек	76
Нейропсихологическое исследование	55
Исследование когнитивной сферы школьника	24
Нервно – психические нарушения и вопросы психологии	48
Заболевания кожи	24

Исследование в школах

Работа в данном направлении с учетом изменений в организации проводилась в 2 школах (МОУ СШ №5,10). Количественные данные организации исследования приведены в таблице 8.

Количественные показатели организации исследования

Количество заявлений	1804
Количество обследованных классов	24
Количество специалистов в данном направлении	3

Исследования по питанию

Нами было проведено анкетирование на тему: «Мнение об организации качества питания в школе» в опросе участвовали школьники начальной школы – 399 человек, а именно: 1 классы в количестве 82 человек, 2 классы в количестве 100 человек, 3 классы в количестве 126 человек, 4 классы в количестве 91 человека.

Целью исследования является изучения организации качества питания детей в школе.

Объектом исследования является ученики начальной школы.

Предмет исследования - влияние организации питания школьников на процесс обучения.

В качестве метода исследования организации питания школьников нами был выбран метод опроса - анкета, которая состоит из 11 вопросов.

В качестве метода исследования организации питания школьников нами был выбран метод опроса - анкета, которая состоит из 11 вопросов.

Нам было необходимо выяснить, знают ли ученики, что такое «рациональное питание». Был задан вопрос: «Как Вы считаете, какое утверждение правильное?»

Ответы респондентов разделились следующим образом:

Как Вы считаете, какое утверждение правильное?	1 классы	2 классы	3 классы	4 классы
Рациональное питание – это вкусное питание	36,5%	34%	33%	37%
Рациональное питание- это полезное, но не вкусное питание;	13,4%	13%	17%	19%
Рациональное питание- это питание человека с учетом его роста, возраста, пола, массы тела и вида трудовой деятельности;	48,7%	49%	36%	36%
Нет правильных утверждений;	2,4%	4%	14%	8%

Проанализировав ответы респондентов на данный вопрос, можно сделать вывод, что большинство учеников начальных классов, знают, что такое «рациональное питание»

Второй вопрос: «Считаешь ли ты, что важно принимать пищу между уроков?» Ответы учеников разделились так:

Считаешь ли ты, что важно принимать пищу между урокам?	1 классы	2 классы	3 классы	4 классы
Да	31,7%	26,5%	42%	45%
В зависимости от чувства голода	18,2%	41%	30%	39%
Нет	46,3%	32,5%	28%	15%

Исходя из полученных данных можно сделать вывод, что для половины опрошенных учеников первых классов неважно питаться между уроками, в то время как для учеников 3,4 классов важно принимать пищу между уроками. А опрошенные ученики вторых классов считают, что принимать пищу надо в зависимости от чувства голода.

Следующим вопросом являлся: «Считаешь ли ты, что полноценное питание способствует повышению работоспособности на уроках. Абсолютное большинство учащихся считают, что полноценное питание способствует повышению работоспособности на уроках. (1класс- 84,1%; 2 класс- 78%; 3класс- 90%; 4 класс- 80%).

Четвертый и пятый вопросы звучали так: «Укажи свои любимые блюда в меню школьной столовой» «Укажи свои не любимые блюда в меню школьной столовой»

В первом классе отмечены такие борщ: 46%; макароны 35,3%; ватрушка с джемом 41,4%. В списке не любимых учащиеся отметили: каша 21%; греча 8,5%; плов 12%.

Во втором классе преобладали такие ответы: рассольник, сосиски с пюре, оладьи.

В третьем классе респонденты выделили следующие блюда: куриная лапша, щи, плов, макароны с рыбой, пицца. В списке не любимых вопросов учащиеся отметили: рисовая каша, запеканка, холодные макароны, какао.

В четвертом классе выделили такие блюда: борщ со сметаной 43%; оливье 13%; макароны с котлетой 17%; блины 28%. Каша овсяная и манная, запеканка, рис с подливой, омлет - в четвертом классе отметили блюда как не любимые.

Проанализировав полученные результаты можно сделать вывод, что учащиеся любят кушать в школьной столовой и имеют любимые блюда. Но также учащиеся начальной школы чаще всего не любят приемы пищи, содержащие в себе молочные продукты.

На вопрос «Питаешься ли ты в школе?» ученики ответили следующим образом:

Питаешься ли ты в школе?	1 класс	2 класс	3 класс	4 класс
Да, я сдаю деньги на обед	74,3%	54%	12%	18%
Да, я самостоятельно покупаю перекус в школьной столовой	8,5%	1,8%	0,5	17%
Да, приношу еду из дома	3,6%	57%	0,5	18%
Нет, я не ем и не пью в школе	3,6%	-	3%	11%
Другое	8,5	-	84%	58%

Таким образом, можем сделать вывод, что больше половины учеников первых классов питаются в школе, половина вторых классов питаются в школе и половина приносит еду из дома. Третьи и четвертые классы в большинстве своем питаются в школе бесплатно, либо только завтракают.

На вопрос «Если ты не питаешься в школе, то что надо изменить, чтобы ты согласился питаться в столовой?» Абсолютное большинство учащихся 1,2,3 классов не ответили на данный вопрос, из этого мы можем сделать вывод, что эти ученики питаются в школьной столовой. 44 % учеников 4х классов отметили, то они питались бы в столовой, если бы «было всё вкусно» и 15% опрошенных «еда была теплой».

На девятый вопрос: «Как ты думаешь, какая главная причина у ребят, которые не питаются в школьной столовой?» ответы учащихся распределились следующим образом:

«Как ты думаешь, какая главная причина у ребят, которые не питаются»	1 класс	2класс	3класс	4класс

В школьной столовой?»				
Еда не вкусная	28%	32%	32%	47%
Еда холодная	18,3%	15%	30%	12%
Не люблю, не ем эти продукты	47,6%	44%	35%	38%
Другое	6%	5%	22%	3%

Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод, что большинство учащихся 1 и 2х классов не питаются в школьной столовой, по причине того, что «не люблю, не ем эти продукты», а учащиеся 4 классов не едят в школьной столовой потому что «еда не вкусная».

На следующий вопрос «Укажи свои любимые продукты дома» мнения разделились следующим образом:

В первых классах предпочитают: борщ 49%, гороховый суп 15,8%, оливье 30,4%, макароны 12% и пицца 26,8;

Во-вторых, класс предпочитают: оливье, курица, бутерброды и пирожки;

В-третьих, классах предпочитают: гороховый суп, щи, грибной суп, пюре, красная рыба, рис, пироги с яблоками и блины;

В-четвертых, классах предпочитают: борщ 58%, оливье 44%, пюре 13%, рис с курицей 11%, пироги 28;

Проанализировав полученные данные, можно сделать вывод, что учащиеся любят домашние супы и любят выпечку.

Одиннадцатый вопрос: «Какие мероприятия по пропаганде здорового питания надо провести в твоей школе? (возможно несколько вариантов ответов)» ответы разделились следующим образом:

«Какие мероприятия по пропаганде здорового питания надо провести в твоей школе?»	1 класс	2 класс	3 класс	4класс
Занятия, на которых	50,00%	27,00%	51,00%	38,00%

рассказывали бы о том, как правильно питаться				
Классные часы, посвященные здоровому питанию	18,30%	18,00%	60,00%	38,00%
Конкурс газет «О вкусной и здоровой пище»	24,30%	10,00%	21,00%	20,00%
Конкурс рисунков «Здоровое питание глазами детей»	42,70%	36,00%	52,00%	58,00%
Конкурс сочинений «Школьная столовая»	14,60%	4,00%	6,00%	14,00%
Другое	1,20%		6,00%	

Таким образом, можно сделать вывод, исходя из полученных данных в ходе исследования, что детям было бы интересно узнать новую информацию о питании из мероприятий разных форм.

Заключение

Проведенное исследование позволило нам сделать следующие выводы: большинству учеников нравится питаться в школьной столовой, есть любимые блюда и хотелось бы подкорректировать меню школьной столовой под свои предпочтения.

Мероприятия для обучающихся по питанию

ДАТА	ШКОЛА	КЛАССЫ	ОЛИЧЕСТВО ЗАНЯТИЙ	ОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК
25 марта	66	7,8	2	90
2 апреля	1	7,8	3	90
6 апреля	83	7,8,9,10	2	90
8 апреля	40	7,8,11	2	90

9 апреля	62	7,8	2	90
15 апреля	13	7	4	90
ИТОГО	7 школ	14 классов	15	540

Мероприятия для педагогов, ответственных за питание в школах

2 мероприятия онлайн – 135 человек

3. РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ РАБОТЫ С ПЕДАГОГАМИ И СПЕЦИАЛИСТАМИ МСО В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВСЕОБУЧА «ШКОЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ: РЕСУРСЫ И ВОЗМОЖНОСТИ, УСПЕШНОСТЬ И ЗДОРОВЬЕ».

Цель работы службы «Педагогический всеобуч» в 2020/21 учебном году была направлена на повышение качества образовательной услуги в рамках дополнительной образовательной программы «Школьный педагог: ресурсы и возможности, успешность и здоровье» с привлечением большего количества образовательных организаций и слушателей в работе данного направления в условиях карантинных ограничений. В целом можно говорить об успешной реализации данной цели.

В этом учебном году продолжили свою работу в рамках службы «Педагогический всеобуч» на базе Городского Центра тренинг релаксации и актуализации ресурсов «Путь к себе» и «Педагогическая мастерская» для педагогов МСО.

Количество мероприятий:

За 2020/2021 учебный год было проведено **171 мероприятие.**

Данные службы «Педагогический всеобуч» за 2020/2021 год

	2020/2021г.
Всего мероприятий	171
Мероприятий областного уровня	35
Мероприятий городского уровня	101
Мероприятий на базе образовательных учреждений города Ярославля	35

Количество зарегистрированных слушателей	3182
------------------------------------------	-------------

**Сравнительный анализ количества мероприятий службы
«Педагогический всеобуч» за 2016/17-2020/21гг.**

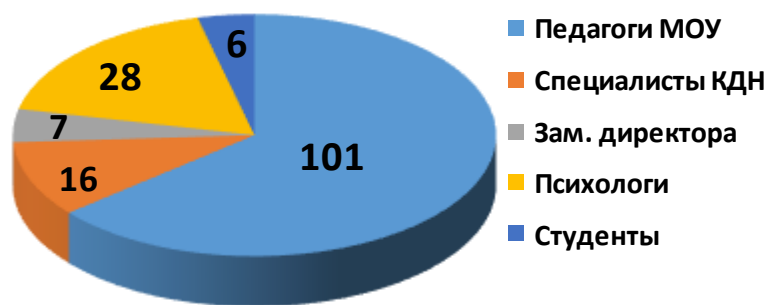


Так, в этом учебном году количество проведенных мероприятий чуть ниже из-за карантинных ограничений, но в целом за последние 5 лет остаются высокие показатели работы службы.

На первой позиции по количеству проведенных мероприятий остаются, как и в прошлом году, городские мероприятия. На втором месте сравнивали позиции мероприятия на базе образовательных учреждений и регионального уровня. В сравнении с прошлым учебным годом показатель региональных мероприятий вырос.

Было проведено достаточно большое количество мероприятий для разных категорий слушателей:

Количество мероприятий



Данная диаграмма показывает, что по количеству мероприятий службы лидируют, как и в прошлом учебном году, мероприятия для педагогов города и ЯО, на второй позиции находятся мероприятия для педагогов-психологов МСО, а затем мероприятия для специалистов КДН, социальной сферы и опеки. Причем в этом году количество мероприятий, проведенных для педагогов и педагогов-психологов гораздо выше, по сравнению с прошлым.

В 2020/2021 учебном году количество слушателей составило **3182 человека**.

Контингенты слушателей	Общее количество слушателей
Педагоги МСО города и ЯО	2007
Педагоги-психологи ДОУ, МОУ, ПМСС-центров	920
Директора, зам. директора МОУ	101
Специалисты субъектов профилактики (социальные педагоги и специалисты КДН)	154
Итого	3 182

Специфика обсуждаемых *с педагогами* тем **была** связана, в первую очередь, с вопросами безопасности детей. Обсуждались проблемы профилактики компьютерной зависимости у обучающихся и особенности работы с детьми, подвергшихся жестокому обращению в виртуальной среде. В рамках веб-совещания "Единый день профилактики" освещались вопросы организации работы с педагогами по профилактике саморазрушающего и суицидального поведения.

Во второй четверти с педагогами обсуждались проблемы профилактики буллинга и суицидов в образовательном учреждении. Рассматривалась роль педагогических работников образовательного учреждения в профилактике эмоционального насилия над ребёнком. Прояснялись причины возникновения девиантного поведения и методы работы по его профилактике в ОУ. В рамках веб-совещания "Единый день профилактики" освещались вопросы профилактики деструкций современной молодежи.

Обсуждение других тем касались вопросов эффективной работы педагога на уроке: как работать продуктивно и не уставать, ресурсы и возможности.

Были также темы, посвященные работе с родителями: способам и методам работы с детьми в ситуации манипулирования сознанием.

Во втором полугодии на семинарах с педагогами рассматривали особенности применения здоровьесберегающих технологий в работе с разными категориями детей, обсуждали профилактику моббинга в ОО, взаимодействие с проблемными обучающимися.

Другие темы были посвящены восстановительной практике в школе: анализу качественных характеристик. Обсуждали современные приемы активизации обучающихся на занятии. А также затрагивали вопросы психосоматических заболеваний педагогов, возможностей их профилактики.

Еще одна специфика тем была связана с охраной здоровья и безопасностью жизнедеятельности школьников, а в частности, проведен большой цикл семинаров в рамках муниципальной стажировочной площадки для специалистов города по «Организации профилактической работы и формированию психолого-педагогической компетентности сотрудников образовательных организаций по работе с детьми, имеющими деструктивное поведение».

Для социальных педагогов в первом полугодии был проведен ряд семинаров с вопросами профилактики самовольных уходов, социально-педагогического сопровождения учащихся, требующих особого внимания в условиях дистанционного обучения. Рассматривалась форма методического объединения социальных педагогов как ресурс повышения качества воспитательной работы в образовательной организации. Были так же проведены семинары с вопросами организации межведомственного взаимодействия субъектов профилактической работы в условиях быстро меняющейся ситуации появления и распространения новых ПАВ, а также обсуждение современных молодежных течений, их особенностей и способов взаимодействия с подростками.

Во втором полугодии были рассмотрены такие темы, как «Современные молодежные течения, их особенности и способы взаимодействия с подростками», «Организация работы совета по правовому обучению и воспитанию, профилактике безнадзорности и правонарушений среди учащихся школы. Формирование правовой грамотности среди учащихся», «Социально-педагогическая компетентность педагога в организации работы с детьми, имеющими деструктивное поведение», а также вопросы **изменений и дополнений в документации социального педагога.**

В рамках *«Педагогической мастерской»* с педагогами обсуждали тему с вопросом как обучаться с удовольствием. Даны психологические рекомендации педагогу по учету ведущей репрезентативной системы обучающегося на уроке. На других темах семинаров рассматривали особенности работы педагога в новых реалиях времени, трудности и поиск ресурсов. А также вопросы профилактики кибербуллинга в подростковой среде.

Во втором полугодии разбирали тему агрессивности: сдерживать или проявлять? А также вопросы школьной тревожности: как снизить ее уровень у участников образовательного процесса. Обсуждали с педагогами тему освоения технологии активного слушания: что важнее говорить или слушать? Как всегда, остается актуальной тема установления конструктивного взаимодействия педагога с «трудным» родителем.

Для директоров и зам. директоров были предложены на рассмотрение темы: «Вызовы времени: работа образовательной организации в современных условиях. Трудности и поиск ресурсов», а также «Психологические аспекты в деятельности руководителя». Во втором полугодии обсуждались вопросы профилактики агрессии и суицидов в ОО, профессионального выбора и деструктивного поведения.

Для педагогов-психологов достаточно много тем было посвящено профилактике деструктивного поведения подростков. Так, обсуждались вопросы суицидального поведения, особенностей работы с классом; нарушения пищевого поведения: анорексия, булимия, компульсивное переедание, особенности течения и помощи. В целом рассматривалась работа психолога в период пандемии, а также консультирование в практике оказания психологической помощи.

Во второй четверти для педагогов-психологов были предложены следующие актуальные на сегодняшний день темы:

«Оказание экстренной психологической помощи»

«Основные практики и техники консультирования»

«Конфликтные ситуации в ДОУ, алгоритм межведомственного взаимодействия и способы разрешения»

На межрегиональной научно-практической онлайн-конференции «Ребенок, общество, будущее: психологи о самом главном» были проведены мастер-классы с темами: «Особенности психологического консультирования онлайн» и "Комфортное психологическое пространство".

Во 2-ом полугодии были предложены для рассмотрения такие актуальные на сегодняшний день темы, как «Профилактика суицидального поведения», «Провокационное и агрессивное поведение школьников», «Детско – родительские отношения. Способы коррекции и выстраивания эффективных связей», «Особенности работы с подростками, пережившими сексуальное насилие».

Для специалистов КДН и МСО, специалистов социальной сферы и опеки были предложены для обсуждения темы профилактики деструктивного поведения. Такие, как:

-Профилактика «скулшутинга» и жестокости среди подростков.

-О формах и методах проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, склонными к аутоагрессии.

-Признаки, свидетельствующие о суицидальной угрозе и депрессии у детей и подростков.

-Оказание ранней помощи по профилактике беспризорности в начальной школе и др.

Еще ряд тем был связан с организацией взаимодействия специалиста КДН с образовательными учреждениями с целью помочь приемному ребенку преодолеть школьные трудности, а также с организацией переговорного процесса в практике медиации педагогических работников.

Был проведен ряд обучающих семинаров для *студентов* ЯГМУ и ЯГПУ.

В течение всего учебного года была продолжена реализация работы Муниципального ресурсного центра «Формирование безопасной образовательной среды и сетевого пространства для участников образовательных отношений», региональной инновационной площадки «Создание муниципальной модели внедрения восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций».

Востребованность тем мероприятий службы «Педагогический всеобуч»

ТЕМА	КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВОК
Профилактика суицидального поведения подростков в ОО	5
Что делать, если в классе есть проявления моббинга.	4
Проблемы информационной безопасности ребёнка в сети.	4
Агрессивность: сдерживать или проявлять? Подходы к феномену и практические технологии.	3
Профилактика деструктивного поведения подростков	2
Особенности установления конструктивного взаимодействия с современными родителями.	2

Состояние здоровья современных педагогов. Профилактика профессиональных заболеваний педагогов	2
Формирование корпоративной культуры в ОО	1
Профилактика психосоматических заболеваний	1
Освоение технологии активного слушания: что важнее говорить или слушать?»	1
Эффективная работа на уроке: как работать продуктивно и не уставать	1
Причины нарушения дисциплины. Приемы и способы донесения информации до учащихся	1
Причины возникновения девиантного поведения и методы работы по его профилактике в ОУ	1
Школьная тревожность: как снизить ее уровень у участников образовательного процесса	1
Формирование благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе.	1
Современные приемы активизации обучающихся на занятии	1
Синдром школьной неуспешности: способы преодоления и предупреждения, пути решения проблемы.	1
Современный школьник: особенности и проблемы воспитания. Взаимодействие с проблемными учениками.	1

Таким образом, анализируя специфику заказываемых образовательными учреждениями тем мероприятий, можно говорить о существующих трудностях и возможностях их проработки в ОО в первую очередь на уровне взаимодействия педагог-ученик. В этом году педагоги в меньшей степени нуждались, чем в прошлом, в обсуждении конфликтных ситуаций с родителями и в целом вопросов психологического климата в педагогической среде. Но зато остро встал вопрос о профилактике девиантного поведения подростков.

В качестве трансляции и повышения своего профессионального опыта наши сотрудники в течение года участвовали в **международных,**

межрегиональных и региональных научно-практических конференциях и вебинарах.

Так, наиболее значимыми мероприятиями межрегионального, регионального и городского уровня в этом году можно отметить:

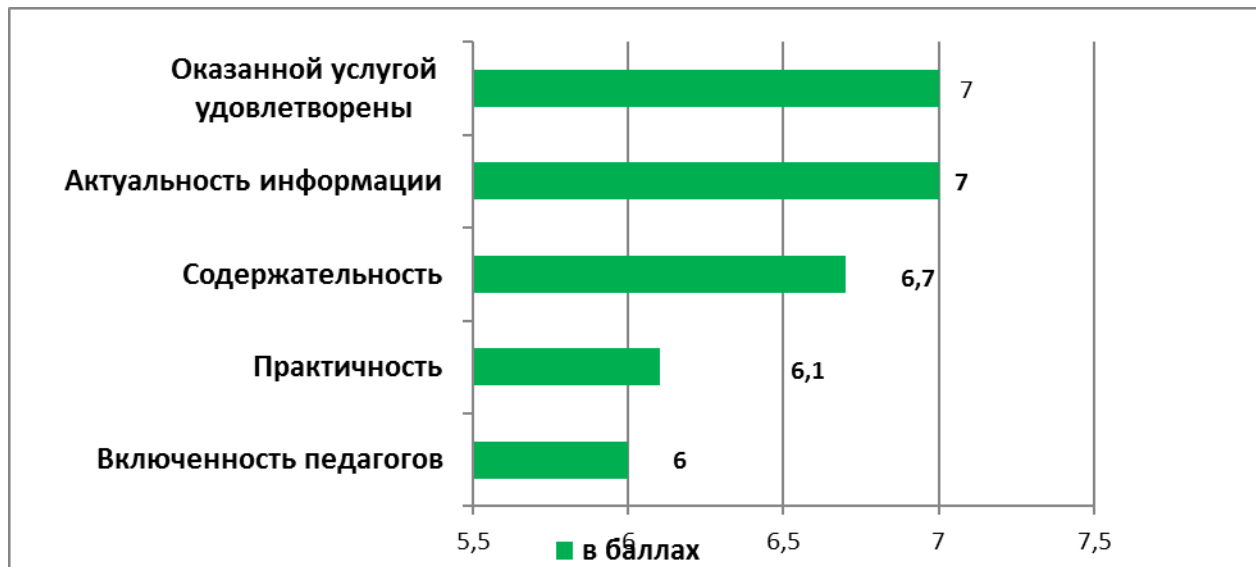
- Муниципальная стажировочная площадка для педагогов города (цикл семинаров)
- Межрегиональная научно-практическая онлайн-конференция «Ребенок, общество, будущее: психологи о самом главном»
- Межрегиональная научно-практическая конференция «Региональная система дополнительного профессионального педагогического образования: ресурс развития кадрового потенциала»
- Региональный этап Всероссийского конкурса «Педагог-психолог России-2021г»
- Городской конкурс для школьных коллективов и педагогических работников муниципальной системы образования «Лайфхаки дружбы»
- Сопровождение для заместителей директоров школ г. Ярославля
- Методические объединения для педагогов-психологов г. Ярославля
- Система мероприятий по проектной деятельности в рамках МРЦ, РИП
- ДПО для разных категорий слушателей
- Педагогическая мастерская для педагогов ОО
- Тренинг релаксации и актуализации ресурсов для педагогов ОО «Путь к себе»

Количество образовательных учреждений, принявших участие в мероприятиях ГЦ ППМС по работе с педагогами в этом году, составило **более 50**. Наиболее активно участвовали в дополнительной образовательной программе ГЦ ППМС «Школьный педагог: ресурсы и возможности, успешность и здоровье» МДОУ №182, МОУ СШ №28, 5, 4, 7, 21, 49, 80.

В циклах занятий тренинга «Путь к себе» было проведено 12 занятий, в рамках «Педагогической мастерской» 7 мероприятий.

Отзывы, полученные в ходе и после проведенных мероприятий, показывают высокое оценивание по таким критериям как актуальность, а также содержательность и практичность предложенной информации. Показатель удовлетворенности оказанной услугой составил 7б из 7 возможных.

Диаграмма по результатам отзывов администрации школ после проведения мероприятий



Все показатели демонстрируют высокие оценки.

Результаты «Педагогической мастерской»

(по отзывам участников)

- 1. *Ваша степень включенности в занятие:*** средний балл 8,2 - по 10б системе оценивания.
- 2. *Самые значимые (полезные) для Вас эпизоды, упражнения, во время которых удалось что-то лучше понять в себе, в чем-то разобраться:***
 - практические упражнения (44%)
 - обсуждение на конкретных примерах (22%)
 - все понравилось (17%)
 - актуальная информация (11%)
 - советы, рекомендации (6%)
- 3. *Ваши мысли после занятия:***
 - стала более компетентной (28%)
 - продуктивный семинар (21%)
 - больше уверенности (21%)

-очень позитивные (14%)

-стало спокойнее (11%)

-тема раскрыта (5%)

4. Оказанной услугой удовлетворены: 6 баллов из 7.

5. Ваши замечания и пожелания ведущим (по содержанию, по форме занятия и т.д.):

-очень понравилось (61%)

-замечаний нет (28%)

-еще больше приемов, практич упражнений, тестов (8%)

-продолжать такую форму занятий (3%)

6. Какие темы еще Вам интересно было бы обсудить:

-проф. выгорание

-личность педагога

-зависимость от гаджетов

-работа с трудными детьми

-работа с неблагополучной семьей

-работа с детской агрессией, ее профилактика

-конфликты между детьми

-развитие стрессоустойчивости (особенно в общении с родителями)

-будут интересны все темы.

Эти результаты доказывают важность ДПО. Педагоги сами выбирают для себя темы «Педагогической мастерской», а значит, изначально высоко мотивированы и готовы к активному их обсуждению. В результате этих мероприятий педагоги получают для себя новую актуальную информацию, а также новые методы и приемы для работы. По мнению слушателей «Педагогической мастерской» семинары полезны, интересны и актуальны, обсуждение этих тем дает уверенность в своих силах, готовность применять знания на практике, а значит, повышает профессионализм. У некоторых педагогов после обсуждения тем возникает желание продолжить сотрудничество, а значит, интерес к проблеме повышается и есть возможность продолжить рассмотрение этих и новых тем в следующем учебном году.

Результаты проведения тренинга релаксации и актуализации ресурсов

«Путь к себе» (по отзывам участников тренинга)

1. Насколько Вы удовлетворены тренингом в целом по 7 б системе: 7б.

(100%)

Насколько Вы удовлетворены своей работой на тренинге:

7б. (80%)

5б. (20%)

2. Что в содержании тренинга Вам понравилось?

- много практики (44%)
- теплая атмосфера (17%)
- возможность выговориться (17%)
- самопознание (11%)
- способы релаксации (10%)

3. Что хотелось бы изменить в проведении тренинга?

- ничего (70%)
- все очень понравилось (20%)
- добавить еще упражнений на расслабление (10%)

4. Самым важным для меня в тренинге было:

- общение (50%)
- возможность поделиться своими чувствами (15%)
- научилась расслабляться и дышать (15%)
- взаимопонимание и поддержка (10%)
- осознание своих ресурсов (10%)

5. Считаю, что тренинг помог мне:

- расслабиться, снять напряжение (50%)
- разобраться в себе (30%)
- взглянуть иначе на свою жизнь и работу (20%)

6. Перед началом занятий:

- озабочена, была уставшей (70%)
- была готова к новым знаниям (20%)
- волновалась (10%)

7. После завершения занятий:

- обрела силу, отдохнула (60%),
- стала более уверенной (20%),
- буду использовать новые навыки (20%)

Для педагогов очень важно было не только обучиться приемам снижения эмоционального напряжения, но и выстроить общение с другими участниками, получить от них поддержку, обменяться опытом. Многие из педагогов отметили теплую атмосферу, которая была на занятиях, возможность проработки собственных сомнений, страхов, повышение уверенности в себе. Так, если перед началом занятий участники ощущали волнение, напряжение, усталость, то после работы в тренинговой группе улучшилось эмоциональное состояние на позитивное и воодушевленное, появился другой взгляд на себя и свои ресурсы.

Эффективность работы службы в этом году подтверждается высоким показателем количества слушателей и предоставляемых услуг для образовательных учреждений города, не смотря на ограничительные меры, связанные с эпид. обстановкой по коронавирусу. В частности, это связано со следующими результатами:

- Наличие образовательных учреждений, систематично принимающих участие в программе «Педагогического всеобуча» в течение уже большого количества лет.
- В этом году остались в работе программы, которые нашли живой отклик у педагогов и администрации школ (тренинг релаксации и актуализации ресурсов «Путь к себе», «Педагогическая мастерская»).
- Продолжает быть значительным количество школ, работающих в системе, с осознанием проблемного поля и постановкой задач, решаемых с помощью программ ГЦ.
- Отсутствие претензий и жалоб со стороны администрации ОО по работе службы.
- Высокие оценки в отзывах администрации ОО и участников программ после проведения мероприятий.

Направления работы на следующий год

- Продолжение трансляции для педагогов тем семинаров по профилактике девиантного поведения обучающихся, а в частности моббинга/кибермоббинга, суицидального поведения в подростковой среде, агрессивности, информационной безопасности в ОО, а также конфликтов в школе и конструктивного взаимодействия с родителями как наиболее востребованных и актуальных для современного образовательного сообщества.

- Использовать вариативный подход к формам, методам и содержанию обучения педагогов, исходя из запроса и индивидуально сложившейся ситуации в школе.

- Необходимо продолжать работу со школами по определенному плану (в виде дополнительных образовательных программ). Такой вид работы позволяет улучшить взаимодействие с аудиторией, добиться лично-ориентированного подхода. Систематичность встреч делает привычной работу с использованием активных форм, в целом повышает мотивацию педагогического коллектива на занятия со специалистами ГЦ.

- Повышение профессионального мастерства сотрудников службы, в частности в проведении онлайн семинаров, которые стали в последнее время актуальными.

4) РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ МСО В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ РОДИТЕЛЬСКОГО ВСЕОБУЧА «РОДИТЕЛЯМ О ДЕТЯХ. ДИАЛОГИ О ЗДОРОВЬЕ».

Служба Родительского всеобуча направлена на реализацию дополнительной образовательной программы «Родителям о детях. Диалоги о здоровье». Родительский всеобуч – модель взаимодействия ГЦ ППМС с семьей.

Цель работы: информирование родителей по актуальным вопросам формирования здорового образа жизни школьников, повышения ответственности родителей за здоровье собственных детей.

Ожидаемые результаты: повышение родительской компетентности в вопросах ЗОЖ.

Количество мероприятий:

За 2020/2021 учебный год было проведено **73 тематических собраний, !!! дополнительных образовательных программы,** итого мероприятия с родителями **129.**

Данные службы «Родительский всебуч» за 2019/2020 и 2020/2021 год

	2019/2020	2020/2021
количество полученных заявок	123	73
количество выполненных заявок	100%	100%
количество проведенных собраний	167	73
количество родителей	6437	3443
количество ДПО	25	56
количество родителей в ДПО	89	102

Количество школ:

Мероприятия были проведены для 28 общеобразовательных школах города и других учреждений: №7, №21, №25, №40, №68, №70, №62, №78, №83, №21, №28, №31, №33, №59, №70, №72, №74, № 83, д.с №182, №21, № 33, №31, №62, №71, №75, № 78.

Количество родителей:

Общее число родителей, присутствующих на собраниях составило **3443 человека**

Наиболее востребованные темы за 2020-21 год:

«Последствия употребления ПАВ в школьном возрасте.»
«Эффективное общение родителей с детьми. Возможные трудности и пути преодоления»
«Употребление психоактивных веществ среди школьников, причины и последствия. Где получить помощь?»

«Безопасное интернет пространство. Кибермоббинг (травля в сети) - как с этим бороться?»
«Как создать условия в семье, чтобы ребенок хорошо сдал экзамены ГИА? Варианты обучения после 9 класса. Где можно получить профессиональное образование?»
«Ребенок идет в пятый класс... Рекомендации родителям о профилактике стресса и переутомления детей»
«Проблема моббинга (буллинга) в школьных коллективах»

Таким образом, наиболее популярными темами стали следующие темы: безопасный интернет, использование гаджетов в жизни школьника (младшие классы), а также возрастные особенности подростка в среднем звене, профилактика ПАВ среди школьников, аттестация в 4 классе, ответственность семьи и подростка.

При реализации дистантных форм работы были записаны видео ролики для родителей:

- ✓ «Эффективное общение родителей с детьми. Возможные трудности и пути преодоления»,
- ✓ «Последствия употребления ПАВ в школьном возрасте.»,
- ✓ «Ответственность семьи и подростка перед законом.»,
- ✓ «Адаптация пятиклассника к среднему звену»,
- ✓ «Роль семьи в профессиональном самоопределении старших школьников. Варианты обучения после 9 класса. Где можно получить профессиональное образование?»,
- ✓ «Что нужно знать родителям о толерантности. Воспитание у ребенка этого качества.»
- ✓ «Подростковая агрессия»
- ✓ «Профилактика моббинга в образовательных организациях»

Все мероприятия получили положительные отзывы.

- ✓ Средний показатель «Информативность» 7 баллов
- ✓ Средний показатель «Практичность» 6,9 баллов
- ✓ Средний показатель «Доступность информации» 6, 8 баллов

- ✓ Средний показатель «Включенность родителей» 6,3 балла
- ✓ Оказываемой услугой удовлетворены 7 баллов.

Реализация дополнительных образовательных программ

Тренинговая группа для родителей подростков «Отношения с подростком»	6 занятий
Тренинговая группа для родителей «Вместе в школу!»	5 занятий
Тренинговая группа для родителей «Как преодолеть школьные трудности»	6 занятий
Тренинговая группа для родителей «Вместе в школу!»	10 занятий
Тренинговая группа «Родительский ресурс»	16 занятий

По данным полученным от слушателей дополнительных образовательных программ, содержание вполне соответствовало их ожиданиям. Все участники были удовлетворены организацией занятий (день недели, время, частота проведения).

Наиболее важным для участников тренинга было:

- доверительная атмосфера в группе
- возможность раскрыться в доверительной обстановке
- услышать об опыте других людей
- проговорить вслух проблемную ситуацию
- понимать, что я не одинок в своих проблемах
- общение в группе, возможность получить обратную связь

Чему научились:

- способам слышать и слушать детей
- соотносить изменения в поведении ребенка с его возрастными особенностями (не бояться, что с ним что-то не так)
- новым способам взаимодействия с ребенком

- понимать причины поведения детей
- быть терпимее
- отпустить чувство вины
- воспринимать ребенка таким, какой он есть
- верить в себя, как в успешного родителя.

6. Деятельность социально-педагогической службы

Цель работы:

Способствовать формированию жизненных позиций учащихся ориентированных на здоровый безопасный образ жизни, как условие сохранения, укрепления и развития физического, психического, нравственного и социального здоровья.

Задачи:

1. Оказание комплексной социально-психолого-педагогической помощи и поддержки детям и родителям;
2. Профилактика всех форм девиантности несовершеннолетних;
3. Организация и проведение профилактических мероприятий, в рамках реализации программы «Путь в здоровье» и дополнительных образовательных программ с учащимися;
4. Организация и проведение информационной, профилактической и профориентационной работы среди родителей в рамках реализации Программы «Родительский всеобуч».
5. Оказание методической, практической и информационной поддержки педагогическим работникам, по вопросам улучшения организации обучения и воспитания, обобщении и внедрении передового педагогического опыта;
6. Повышение своего профессионального уровня.

Направления деятельности:

1. Организация и проведение информационной, профилактической и профориентационной работы среди учащихся;
2. Организация и проведение информационной, профилактической и профориентационной работы среди родителей;

3. Организация и проведение методической, практической и информационной работы среди педагогов образовательных учреждений.

В течение 2020-2021 учебного года специалисты социально-педагогической службы приняли участие в областном вебинаре для социальных педагогов Ярославской области: «Методическое объединение социальных педагогов как ресурс повышения качества воспитательной работы в образовательной организации». В рамках данного вебинара выступили с темой: «Развитие социально-педагогической деятельности в ОО города Ярославль».

Приняли участие в городской научно-практической социально-психологической конференции «Социально-психологическая служба образования: вызовы мира». И в рамках данной конференции провели секцию для социальных педагогов ОО города Ярославля по теме: «Деятельность социального педагога в условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий», где особое внимание уделили важности социально-педагогического сопровождения детей, требующих особое внимание и семей разных категорий в условиях дистанционного образования.

В марте 2021 года специалистами социально-педагогической службы было проведено городское родительское собрание «Смена образовательного маршрута учащихся 8 класса». Данное мероприятие проводится ежегодно на протяжении нескольких лет, но менее актуальной тема возможного выбора образовательного маршрута не становится. В работе собрания приняли участие более 140 семей из 47 школ города Ярославля. Встреча прошла в форме «Дня открытых дверей» с участием представителей профессиональных колледжей города Ярославля, где родители имели возможность задать интересующие их вопросы о выборе образовательного маршрута и дальнейшее профессиональное самоопределение учащихся 8 класса. Для родителей были подготовлены информационные буклеты.

В рамках деятельности творческой группы отдела учебно-методического обеспечения и мониторинга специалистами социально-педагогической службы была проведена диагностика обучающихся: «Уровень личностного роста школьников». Основная цель диагностики: определить уровень развития отношения ребенка к ценностям: семье, Отечеству, природе, труду, культуре, знаниям; отношение к другим людям и отношение к самому себе. По результату

данной диагностики обучающихся подготовили рекомендации педагогическому коллективу для дальнейшего построения процесса воспитания в школе, а также подготовили и провели педагогический совет в МОУ «Средняя школа № 49».

В рамках формирования отчетной информации для департамента образования мэрии г. Ярославль специалистами социально-педагогической службы был проведен анализ мониторинга результатов деятельности ОУ города Ярославль по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних за 1 полугодие 2021 года.

Социальными педагогами службы Масленцевой И.В. и Цыгановой О.В. были проведены методические объединения социальных педагогов образовательных учреждений города Ярославль: 1/ «Организационное совещание социальных педагогов. Подведение итогов за 2019/2020г. Утверждение плана работы МО на 2020/2021 уч. год»; 2/ «Социально-педагогическое сопровождение учащихся, требующих особое внимание и их семей в условиях дистанционного обучения»; 3/ «Организация межведомственного взаимодействия субъектов профилактической работы в условиях быстро меняющейся ситуации появления и распространения новых ПАВ»; 4/ «Современные молодежные течения, их особенности и способы взаимодействия с подростками»; 5/ «Современные молодежные течения, их особенности и способы взаимодействия с подростками»; 6/ «Организация работы Совета по правовому обучению и воспитанию, профилактике безнадзорности и правонарушений среди учащихся школы»; 7/ «Социально-педагогическая компетентность педагога в организации работы с детьми, имеющими деструктивное поведение»; 8/ «Изменения и дополнения в документации социального педагога ОУ»; 9/ «Организационное совещание социальных педагогов. Подведение итогов за 2020/2021г. Утверждение плана работы МО на 2021/2022 уч. год».

Мероприятия проводились с целью обмена опытом и расширение методического инструментария социального педагога в реализации социально-педагогического сопровождения детей и их семей. А также выстраивание алгоритма межведомственного взаимодействия всех субъектов профилактики.

Работа МО специалистов социально-педагогической службы:

За 2020-2021 учебный год было проведено 9 МО специалистов социально-

педагогической службы ГЦ ППМС, где были рассмотрены следующие вопросы:

- Планирование просветительских и профилактических мероприятий на 2020-2021 учебный год»;
- «Организация и проведение профилактических занятий с обучающимися в режиме дистанционного обучения»;
- «Организация профилактической работы с несовершеннолетними в современных условиях. Ситуация появления и распространения современных ПАВ в ЯО»;
- Подведение итогов работы специалистов социально-педагогической службы за I полугодие 2020-2021 учебного года;
- «Современные молодежные течения, их особенности и способы взаимодействия с подростками»;
- «Создание оптимальных условий взаимодействия и сотрудничества с родителями в образовательном учреждении в режиме дистанционного обучения»;
- «Социально-педагогическая компетентность педагога в организации работы с детьми, имеющими деструктивное поведение»;
- «Безопасная образовательная среда. Роль социального педагога в организации безопасной образовательной среды»;
- «Подведение итогов работы специалистов социально-педагогической службы за 2020-2021 учебный год. Планирование работы на 2021 — 2022 учебный год».

В рамках взаимодействия с другими службами ГЦ ППМС социальные педагоги приняли участие в реализации профилактических мероприятий и программ:

1. «Путь в здоровье». Социальные педагоги в течение 2020-2021 учебного года скорректировали конспекты занятия для проведения в дистанционной форме по темам: «Рациональное питание» - 5, 7, 9 классы, «Мои интересы и способности» - 7 класс, «Скажи НЕТ» - 7 класс, «Права и обязанности» - 5 класс, 7, 9 классы, «Слагаемые семейного благополучия» - 10 класс;

2. В рамках реализации дополнительных образовательных программ с учащимися были переработаны конспекты уроков и проведены занятия:

«Самопрезентация» - 5 класс, «Мир правил ПДД» - 1 класс, «Слагаемые здоровья» - 2 класс, «Поступок и проступок» - 7 класс.

3. в рамках реализации программы **«Родительский всебуч»** социальные педагоги участвовали в разработке и проведении родительских собраний по темам: «Профилактика ПАВ среди несовершеннолетних», «Закон и ответственность родителей», «Конфликты с одноклассниками. Что делать родителям», «Эффективное общение родителей с детьми и возможные трудности. Пути преодоления», «Роль родителей в профессиональном самоопределении несовершеннолетних».

4. В рамках реализации программы **«Педагогический всебуч»** были разработаны и проведены практические занятия для педагогов школ, детских садов и педагогов дополнительного образования по следующим темам: «Особенности установления конструктивного взаимодействия с современными родителями», «Агрессивность: сдерживать или проявлять? Подходы к феномену и практические технологии», «Как избежать профессиональное выгорание»; «Формирование благоприятного психологического климата в педагогическом коллективе».

С целью повышения своего профессионального уровня и согласно личного плана самообразования в течение I полугодия 2020-2021 учебного года социальные педагоги освоили курсы повышения квалификации:

- «Организация образовательной деятельности в условиях инклюзивной среды», ЯГПУ им К.Д. Ушинского, 7-25.12.2020 г. 36 часов.

Основные модули:

1. Нормативно-правовая регламентация обучения лиц с ограничениями здоровья;

2. Основные понятия и категории инклюзивной среды образовательной организации;

3. «Этические нормы и правила взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями»;

4. Социально-психологические особенности людей с ограниченными возможностями здоровья;

5.Современные средства адаптации и реабилитации при обучении детей инвалидов;

6. Мировая практика инклюзивного образования. Варианты обучения детей-инвалидов в Российской Федерации;

7. Методика одновременной работы с обучающимися с различными видами инвалидности;

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ

За отчетный период специалисты социально-педагогической службы:

– приняли участие в областном вебинаре для социальных педагогов Ярославской области: «Методическое объединение социальных педагогов как ресурс повышения качества воспитательной работы в образовательной организации». В рамках данного вебинара выступили с темой: «Развитие социально-педагогической деятельности в ОО города Ярославль»;

– приняли участие в городской научно-практической социально-психологической конференции «Социально-психологическая служба образования: вызовы мира»;

– провели секцию для социальных педагогов ОУ города Ярославль по теме: «Деятельность социального педагога в условиях применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»;

– подготовили и провели городское родительское собрание по выбору образовательного маршрута учащихся 8-х классов, присутствовало — 140 участников из 47 ОУ города Ярославль;

– провели 9 методических объединений для социальных педагогов ОУ города Ярославль, присутствовало — 310 участников;

– провели анализ мониторинга результатов деятельности по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних ОУ за 1 полугодие 2021 года в рамках формирования отчетной информации для департамента образования мэрии г. Ярославль;

Основные направления и задачи в работе специалистов социально-педагогической службы ГЦ ППМС на 2021-2022 учебный год:

1. Организация и проведение акций для учащихся, родителей и педагогов образовательных организаций города Ярославль;

2. Организация и проведение информационной, профилактической и профориентационной работы среди родителей;

3. Организация своевременной, комплексной, личностно-ориентированной, социально-педагогической, психологической и правовой помощи обучающимся и родителям;

4. Оказание методической, практической и информационной поддержки педагогическим работникам, по вопросам улучшения организации обучения и воспитания, обобщении и внедрении передового педагогического опыта;

7. РЕАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИОННОЙ РАБОТЫ

В течение 2020-2021 учебного года специалистами МУ ГЦППМС осуществлялась серьезная научная проектная инновационная работа на региональном и муниципальном уровнях, а именно деятельность следующих направлений:

- Региональная инновационная площадка «Создание муниципальной модели внедрения восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций» (Приказ Департамента образования Ярославской области от 04.04.2018 г. № 151/01–04)

- муниципальный ресурсный центр «Сопровождение деятельности образовательных организаций по организации профилактической работы и оказанию психолого-педагогической помощи детям с аутоагрессивным и суицидальным поведением» (Приказ № 01-05/629 от 08.07.2021 г. «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2021-2022 учебный год»)

- муниципальный ресурсный центр «Формирование безопасной образовательной среды и сетевого пространства для участников образовательных отношений» (Приказ № 01-05/629 от 08.07.2021 г. «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2021-2022 учебный год»))

- муниципальная стажировочная площадка «Организация профилактической работы и формирование психолого-педагогической компетентности у сотрудников образовательных организаций по работе с детьми, имеющими деструктивное поведение» (Приказ № 01-05/629 от 08.07.2021 г. «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2021-2022 учебный год»))

- муниципальная стажировочная площадка «Использование здоровьесберегающих технологий в образовательной среде» (Приказ № 01-05/629 от 08.07.2021 г. «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2021-2022 учебный год»))

- Муниципальная инновационная площадка "Формирование мотивации рационального питания среди обучающихся" образовательных организаций" (Приказ № 01-05/629 от 08.07.2021 г. «О присвоении статуса муниципальной инновационной площадки, муниципального ресурсного центра, муниципальной стажировочной площадки образовательным учреждениям на 2021-2022 учебный год»)

- Региональный инициативный проект «Медиация: распространение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними Ярославской области» (Приказ Департамента образования ЯО от 06.11.2015 №777/01-03 "О реализации регионального проекта "Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области")

- Региональный проект «Апробация и внедрение профессионального стандарта «Педагог–психолог (психолог в сфере образования)» (Приказ Департамента образования Ярославской области от 21.11.2016 г. № 355/01– 04 «Об апробации и внедрении профессионального стандарта "Педагог– психолог (психолог в сфере образования)".

- Региональный проект по апробации целевой модели системы профилактики и коррекции трудностей в обучении у обучающихся, имеющих соответствующие риски неблагоприятных социальных условий (Приказ ДО ЯО

8. МЕТОДИЧЕСКАЯ РАБОТА

В ходе методической работы, осуществляемой специалистами МУ ГЦ ППМС, было разработано большое количество презентаций по тематике профилактики деструктивного поведения подростков, формированию здоровьесберегающего имиджа учреждения, профилактике употребления ПАВ, формированию корпоративной культуры организации, профилактике суицидального поведения обучающихся, актуальным вопросам воспитания и обучения детей и т.д.

В учебном году было выпущено 5 методических пособий и статей, подготовленных к изданию специалистами центра, а именно:

1. Предупреждение употребления наркотических и психотропных веществ в образовательной организации: методическое пособие / О. В. Иерусалимцева, М. Ф. Луканина, Н. Е. Фролова, А. В. Филимонова. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2020. — 108 с. — (Безопасность жизнедеятельности).

2. Восстановительные практики в решении воспитательных задач современного образования [Текст] / под общей редакцией М.Ф. Луканиной. — Ярославль: Канцлер, 2020 – 295 с.

3. Формирование психологически безопасной образовательной среды в муниципальной системе образования [Текст] /под общей редакцией М.Ф. Луканиной. – Ярославль: Канцлер, 2021- 274 с.

4. Практикум по школьной безопасности. Психологический и социальный аспект. Текст] /под общей редакцией М.Ф. Луканиной. – Ярославль: Канцлер, 2021 - 302 с.

5. Луканина М.Ф., Терехова Е.В., Зеленова Т.Г., Луканин Н.С. Исследование вопроса мотивации обучающихся к здоровому образу жизни в рамках профилактических мероприятий «Путь в здоровье» // Поволжский педагогический поиск. Издательство: Ульяновский государственный

педагогический университет им. И.Н. Ульянова (Ульяновск) № 1 (31) – 2020 г., с.28-37.

Кроме того, в течение 2020-2021 учебного года специалисты МУ ГЦППМС стали победителями (лауреатами) многих региональных конкурсов, проводимых в системе образования Ярославской области, а именно:

- Почетная грамота Министерства просвещения РФ за добросовестный труд, достижения и заслуги в сфере образования» вручена директору МУ ГЦППМС Луканиной М.Ф.

- Педагог-психолог МУ ГЦППМС Борисенкова П.А. лауреат (III место) на региональном конкурсе методических разработок молодых специалистов–психологов «Психолог будущего»

- Команда специалистов МУ ГЦППМС – победители (I место) регионального Фестиваля служб медиации и примирения

- Команда специалистов МУ ГЦППМС – победители (I место) межрегиональной Выставки-Конкурса «Психологические ресурсы образования 2020»

В декабре 2020 г. МУ ГЦППМС проводил в целях стимулирования деятельности организаций в соответствии с современными тенденциями по улучшению безопасного образовательного пространства, в соответствии с муниципальной программой «Развитие образования в городе Ярославле» проводился конкурс «Лайфхаки дружбы».

В номинации «Дружба на 5+» 31 педагогический работник представил опыт по сплочению классных коллективов. В номинации «#мы вместе» (дружный класс (коллектив) глазами школьников) на конкурс были представлены 15 работ.

В апреле – мае 2021 года проводился Городской конкурс здоровьесберегающих программ, программ антидеструктивного поведения. В номинации «Программа здоровьесберегающей направленности» приняли участие 7 образовательных организаций. В номинации «Программа профилактики деструктивного поведения» приняли участие 5 образовательных организаций.

В течение учебного года специалисты центра неоднократно принимали участие в радио и телеэфирах.