

Департамент образования мэрии города Ярославля
МУ «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
города Ярославля

**Самоанализ деятельности
МУ «Городской центр психолого-
педагогической, медицинской и
социальной помощи»
г. Ярославля
за 2015-2016 учебный год**

Отчет подготовлен:
_____ Е.В. Терехова,
заместитель директора МУ ГЦ ППС

Ярославль
2016

Схема ежегодного самоанализа деятельности центров психолого-педагогической и медико-социальной помощи (далее – ППМС-центров)

1. Назначение центра, цели и приоритетные направления деятельности центра, роль и место центра в системе образования, связи с другими учреждениями и организациями.

Городской Центр работает как муниципальное учреждение и предоставляет психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и иным участникам образовательных отношений.

Основное направление деятельности ГЦ ППМС – формирование мотивации здорового образа жизни у участников образовательного процесса: педагогов, родителей, учеников.

Сохранение и укрепление здоровья школьников – актуальное направление деятельности, определенное Президентом РФ как одна из важнейших задач, поставленных перед современной школой в рамках воспитания нового поколения современных россиян. МУ ГЦ ППМС г. Ярославля занимается решением данного вопроса уже в течение 23 лет.

Городской Центр реализует следующие образовательные программы:

Основные направления работы:

Школьники. Реализация дополнительной образовательной программы «*Путь в здоровье*». Программа включает в себя психолого – педагогический и медико – профилактический блоки, направленные на просвещение учащихся и формирование у них активной мотивации ЗОЖ.

Родители. Проведение родительского всеобуча «*Родителям о детях. Диалоги о здоровье*» (родительские собрания, конференции, семинары, тренинги по волнующей родителей тематике). Программа реализуется во всех школах, сотрудничающих с ГЦ.

Педагоги. Программа «Школьный педагог: ресурсы и возможности, успешность и здоровье». Цель – сохранение и укрепление психического, физического и социального здоровья педагогов, внедрение здоровьесберегающих технологий в школе.

Консультирование школьников родителей, педагогов по личным проблемам.

Работа на муниципальной базовой площадке по формированию ЗОЖ (МОУ СОШ №№ 1,2,3,5,6,10,12,42,43,72, 75,76,80, 83,84, МОУ лицей № 86, МОУ СОШ № 97, МОУ гимназия № 3, МДОУ №№ 81,99,225) МУ ГЦ ППМС работает в рамках Муниципального ресурсного центра «Тактика и стратегия действий образовательного учреждения по охране здоровья и безопасности жизнедеятельности школьников в рамках созданной модели школы здоровья»

Городской центр был в 2015-2016 у.г. стажировочной площадкой ГОАУ ЯО ИРО «Формирование психолого-социальной компетентности у педагогов-фасилитаторов по работе с детьми, имеющими деструктивное поведение»

МУ ГЦ ППМС является соисполнителем по **трем региональным инновационным проектам:** «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области», региональный проект «Родительская академия «Родитель+» и «Муниципальная модель методического сопровождения разработки и реализации программ развития образовательных организаций, находящихся в сложных социальных контекстах».

Экспертно – проектная работа со школами по сохранению и укреплению здоровья участников образовательного процесса.

Информационно - методическая деятельность.

Сотрудничество с кафедрами факультативной педиатрии, поликлинической педиатрии, детской ортопедии и травматологии ЯГМА, Институтом педагогики и психологии ЯГПУ, с кафедрой педагогики и психологии ЯрГУ, с Ярославским областным

молодежно-информационным центром, Центром профилактики СПИД, Центром медико-психологической помощи детям и подросткам Ярославской областной клинической наркологической больницы, другими городскими ППМС – центрами.

Городской Центр ведет большую консультационную, амбулаторно-поликлиническую, диагностическую работу. В основе ее лежит: профилактика и выявление сложностей у школьников путем консультаций психологов, врачей-специалистов, социальных педагогов; масштабная коррекционная и сопровождающая работа с детьми, имеющими деструктивное или осложненное поведение, активная предварительная диагностика функционально-органических нарушений в различных системах организма с использованием комплексов «Диакомс»; совместная с муниципальными учреждениями здравоохранения города работа по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи и профилактике различных расстройств и заболеваний, нарушающих физическое и психическое здоровья школьников.

Задачи Центра:

- Оказание консультативной помощи детям и подросткам, их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам и иным участникам образовательных отношений.

- Проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися, осуществление комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.

- Оказание помощи обучающимся в профориентации и социальной адаптации.

- Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.

- разработка и апробация конкретных технологий по минимизации рисков в сфере здоровья у учащихся, содействие формированию мотивации ЗОЖ у школьников,

- развитие компетентности учащихся в вопросах здорового образа жизни.

- создание системы сохранения и укрепления здоровья участников образовательного процесса (учащиеся, педагоги, родители).

- развитие умений безопасного поведения и волевых качеств личности у учащихся.

- содействие формированию мотивации ЗОЖ у родителей и учителей как модераторов здорового образа жизни у школьников, сохранение и укрепление здоровья участников образовательного процесса.

В состав психолого-педагогической службы входит 14 человек. Из них 6 специалистов с высшей квалификационной категорией, 2 специалиста с 1 квалификационной категорией, 6 специалистов соответствуют должности (молодые специалисты).

2. Анализ деятельности ППМС-центра по направлениям деятельности

Общее количество обратившихся за помощью в ППМС-центр по категориям (см. Таблица 1).

Таблица 1

Категория	Дети	Родители	Педагоги	Администрация	Другие	Всего
Общее количество обратившихся	20784	10883	1122	107	0	32896

Задача «Участие в деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся»:

Контингент	Виды работ и мероприятия (услуги), посредством которых реализовывалась задача	Качественные результаты

Подростки	<ul style="list-style-type: none"> Психологическое просвещение и профилактика Социально-психологический мониторинг Психологическая коррекция и развитие 	<ul style="list-style-type: none"> Устойчивое намерение обучающихся вести здоровый образ жизни наблюдается у 94% десятиклассников, прошедших обучение по программе «Путь в здоровье» Опрос обучающихся (репрезентативная выборка 62% школьников 10-х классов) показывает, что 81% считают полученные знания пригодятся в жизни, 78% стабильно устойчивы к отрицанию наркозависимости.
Старшие школьники	<ul style="list-style-type: none"> Психологическое просвещение и профилактика 	<ul style="list-style-type: none"> Устойчивое намерение обучающихся вести здоровый образ жизни наблюдается у 94% десятиклассников, прошедших обучение по программе «Путь в здоровье» Опрос обучающихся (репрезентативная выборка 62% школьников 10-х классов) показывает, что 81% считают полученные знания пригодятся в жизни, 78% стабильно устойчивы к отрицанию наркозависимости. .
Администрация	<ul style="list-style-type: none"> Психологическое просвещение Работа по повышению квалификации Социально-психологическое проектирование Социально-психологический мониторинг 	<p>Обучение завучей 60 образовательных учреждений</p> <p>Проведено более 150 мероприятий для педагогов и администрации ОУ</p> <p>Проведено 25 мероприятий для педагогов психологов МОУ и ДОУ</p>

Задача «Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся, их социализации», «Психологическое сопровождение учебной деятельности»:

Контингент	Виды работ и мероприятия (услуги), посредством которых реализовывалась задача	Напишите, какие качественные результаты были достигнуты при решении каждой задачи
Младшие школьники	<ul style="list-style-type: none"> Психологическое консультирование Психологическая диагностика 	Решение личных проблем Получение данных
Подростки	<ul style="list-style-type: none"> Психологическое консультирование Психологическая диагностика Психологическое 	Решение личных проблем Получение данных

	просвещение (элективы)	
Старшие школьники	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое консультирование • Психологическая диагностика 	Решение личных проблем Получение данных
Родители	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое просвещение • Психологическое консультирование 	Повышение компетентности родителей Решение личных проблем
Педагоги	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое просвещение • Психологическое консультирование 	Повышение компетентности педагогов Решение личных проблем

Задача «Психологическое сопровождение перехода на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения»:

Контингент	Виды работ и мероприятия (услуги), посредством которых реализовывалась задача	Напишите, какие качественные результаты были достигнуты при решении каждой задачи
Подростки	<ul style="list-style-type: none"> • Социально-психологический мониторинг • Психологическая профилактика • Психологическая коррекция и развитие 	Мониторинг здоровья учащихся 5-х классов и 7-х классов Повышение уровня адаптированности обучающихся по итогам тренинговой работы

Задача «Психологическое сопровождение профессионального самоопределения, пред профильной подготовки и профильного обучения»:

Контингент	Виды работ и мероприятия (услуги), посредством которых реализовывалась задача	Напишите, какие качественные результаты были достигнуты при решении каждой задачи
Родители	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое просвещение 	Помощь в понимании проблем детей
Старшие школьники	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое 	Помощь в профессиональном самоопределении

	консультирование • Психологическая диагностика	
--	---	--

Задача «Психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья»:

Контингент	Виды работ и мероприятия (услуги), посредством которых реализовывалась задача	Напишите, какие качественные результаты были достигнуты при решении каждой задачи
Подростки	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое просвещение • Психологическая коррекция и развитие 	Обучение детей
Старшие школьники	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическая коррекция и развитие 	Обучение детей
Родители	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое просвещение 	Повышение компетентности родителей в вопросах понимания особенностей возраста и взаимодействия с детьми
Педагоги	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое просвещение 	Повышение компетентности педагогов в вопросах понимания особенностей возраста и взаимодействия с детьми

Задача «Психологическое сопровождение одарённых детей»:

Контингент	Виды работ и мероприятия (услуги), посредством которых реализовывалась задача	Напишите, какие качественные результаты были достигнуты при решении каждой задачи
Родители	Психологическое просвещение	Проанализированы особенности детей на родительских собраниях

3.2. Виды работ при решении каждой задачи (направления деятельности):

№№	Направление работы	Ведущий вид деятельности
1.	Участие в деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся.	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое просвещение • Психологическая профилактика • Социально-психологическое проектирование • Социально-психологический мониторинг • Социально-психологическая экспертиза

		<ul style="list-style-type: none"> • Работа по повышению квалификации • Информационно-методическая работа
2.	Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся, их социализации.	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое консультирование • Психологическая коррекция и развитие • Психологическая диагностика • Психологическое просвещение • Работа по повышению квалификации • Информационно-методическая работа
3.	Психологическое сопровождение учебной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое просвещение • Психологическая профилактика • Социально-психологическое проектирование • Социально-психологический мониторинг • Психологическое консультирование • Информационно-методическая работа
4.	Психологическое сопровождение перехода на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения	<ul style="list-style-type: none"> • Социально-психологический мониторинг • Психологическое консультирование • Психологическая коррекция и развитие • Психологическая диагностика
5.	Психологическое сопровождение профессионального самоопределения, пред профильной подготовки и профильного обучения	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое консультирование • Психологическое просвещение • Психологическая диагностика
6.	Психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическая коррекция и развитие • Социально-психологический мониторинг
7.	Психологическое сопровождение одарённых детей	<ul style="list-style-type: none"> • Психологическое консультирование • Психологическое просвещение

Формы работы:

- уроки (обычные и творческие, парные уроки)
- консультирование и коррекционная работа
- семинары (установочные, обучающие, практические)
- лекции
- тренинги и интерактивные формы работы
- экспертно-проектная деятельность
- мониторинг (в том числе диагностика)
- конференции и круглые столы

3. Укажите число детей, которым за отчетный период была предоставлена:

3.1. психологическая помощь *513 человек*

3.2. психотерапевтическая помощь *54 человека*

4. В связи с актуальностью вопросов профилактики суицидального поведения несовершеннолетних, укажите:

4.1. Количество педагогов-психологов, участвующих в проведении работы по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних 8 (чел.)

4.2. Проанализируйте, в каких мероприятиях или видах работ специалисты центра принимали участие по следующей схеме: цели - актуальные задачи – контингент - виды работ, мероприятия (услуги)– результаты.

Контингент	Количество участников	Виды работ и мероприятия (услуги)
Дошкольники		
Младшие школьники		
Подростки	20	Консультирование, коррекционная работа
Старшие школьники	6	Консультирование, коррекционная работа
Педагоги	108	Информирование (семинары по профилактике саморазрушающего, суицидального поведения)
Администрация	73	Семинары по профилактике деструктивного поведения подростков (в том числе и суицидально превенции)
Родители	135	Консультирование, коррекционная работа, родительские собрания

5. Опишите основные результаты информационно-методической работы специалистов ПМС-центра за отчетный период (см. Таблица 2).

Таблица 2

№	Наименование методических материалов	Целевая аудитория	Краткая аннотация
1	Луканина М.Ф. Совершенствование психолого-педагогической подготовки педагогов к поддержке учащихся в инклюзивной образовательной среде. // Сборник научных докладов «Теория и практика на психолого-педагогическата подготовка на специалиста в университета». стр. 322-327. Болгария, Китен, 2015 г.	Заместители директоров, администрация ОУ, педагоги-психологи	Содержит информацию о подготовке педагогов к работе в рамках инклюзии

2	Луканина М.Ф. Современная семья: особенности диалога поколений. с. 74-77//Сборник научных трудов участников международной научно-практической конференции «Диалог поколений специалистов социальной сферы в Ярославском крае». Ярославль, 2016 г.	Заместители директоров, администрация ОУ, педагоги-психологи	Характеристики современной семьи и особенности выстраивания конструктивного общения между поколениями
3	Луканина М.Ф. Имидж как важная составляющая профессиональной идентичности бизнес-психолога// Бизнес-психология в международной перспективе» (Business Psychology: an International Perspectives). Москва, НИУ ВШЭ, 2016 г.	Заместители директоров, администрация ОУ, педагоги-психологи	Имидж рассмотрен как важная составляющая профессиональной идентичности бизнес-психолога
4	Луканина М.Ф., Терехова Е.В. Имиджология и брендинг в деятельности педагога-психолога. Повышение статуса психологической службы // Материалы научно-практической конференции «Изменяющийся ребенок в изменяющемся мире». Ярославль, 2016 г.	Заместители директоров, администрация ОУ, педагоги-психологи	Имидж рассмотрен как важная составляющая профессиональной идентичности психолога ОО и самой ОО
5	Луканина М.Ф. Особенности дополнительного образования взрослых в условиях городского центра психолого-медико-социального сопровождения (статья). Сб. трудов участников Международной научно-практической конференции «Тенденции и перспективы создания региональных систем дополнительного образования взрослых», ВГТУ, Витебск, Беларусь 2015 г.	Заместители директоров, администрация ОУ, педагоги-психологи	Содержит информацию о обучении взрослых в условиях ППМС-центров
6	Луканина М.Ф. Совершенствование коммуникативных способностей школьников и педагогов в работе учреждений дополнительного образования города Ярославля (статья) Сб. трудов участников XIII Международной научной конференции «Коммуникация в образовании - сегодня и завтра», ЕПУ, Седльце, Польша 2015 г.	Заместители директоров, администрация ОУ, педагоги-психологи	Работа с коммуникативными способностями школьников и педагогов в учреждениях дополнительного образования города Ярославля
7	Луканина М.Ф. Социальное партнёрство психолога и школьника в преодолении кризиса социальной идентичности (статья) Сб. трудов участников Двенадцатой международной	Педагоги ОО, педагоги-психологи	Рассмотрены возможности социального партнёрства психолога и школьника в преодолении кризиса социальной идентичности

	научно-практической конференцию «Социальное партнерство: опыт, проблемы и перспективы развития», АТиСО ЯФ, Ярославль, 2015		
8	Терехова Е.В. Управление учреждением дополнительного образования на основе интегративно-вариативного подхода. Сб. трудов участников Международной научно-практической конференции «Тенденции и перспективы создания региональных систем дополнительного образования взрослых», ВГТУ, Витебск, Беларусь 2015 г.	Заместители директоров, администрация ОУ, педагоги-психологи	Раскрыта идея управления учреждением дополнительного образования на основе интегративно-вариативного подхода
9	Малахова С.Ю. «Адаптация ребенка в школе» статья в «Электронной газете» 2015 год http://www.727373-info.ru/archive/psychology/201509293381.html	Педагоги-психологи	Содержит рекомендации родителям первоклассников и учеников, меняющих учебное заведение
10	Пакет материалов и документов МРЦ «Тактика и стратегия действий ОУ по охране здоровья и безопасности жизнедеятельности в рамках созданной модели школы здоровья»	Заместители директоров, администрация ОУ, педагоги-психологи,	Анализ актуальных вопросов формирования мотивации здорового образа жизни в современной школе
11	Луканина М.Ф. Консультирование по вопросам управления конфликтами в организации //Консультирование и коучинг персонала в организации. Учебник и практикум для бакалавриата. – М.: Юрайт, 2015	Заместители директоров, администрация ОУ, педагоги-психологи, коучи и медиаторы МСО	Анализ актуальных вопросов формирования мотивации здорового образа жизни в современной школе
12	Антонова Л.А. Программа занятий для пятиклассников «Психолого-педагогическое сопровождение пятиклассников» (в рамках дополнительной образовательной программы социально-педагогической направленности «Путь в здоровье»)	Педагоги-психологи	Содержит конспекты занятий с пятиклассниками и учениками, меняющими учебное заведение
13	Бочарова Н.Н. Программа тренинга релаксации и актуализации ресурсов для педагогов «Путь к себе» (в рамках дополнительной образовательной программы «Школьный педагог: ресурсы и возможности»)	Педагоги-психологи	Содержит конспекты занятий с педагогами на релаксацию

14	Заслушивание педагога-психолога Одноралову Е.Ю, о подготовке программы цикла семинаров «Педагогическая мастерская» (в рамках дополнительной образовательной программы «Школьный педагог: ресурсы и возможности»)	Педагоги-психологи, Педагоги ОО	Содержит конспекты занятий с педагогами ОО
15	Теплова Л.Е, Алексеева Н.М., Бочарова Н.Н, Мясникова И.В. Программ тренинга с родителями «Общение с подростком» (в рамках дополнительной образовательной программы «Родителям о детях: диалоги о здоровье»)	Педагоги-психологи	Содержит конспекты занятий с родителями подростков
16	Теплова Л.Е, Алексеева Н.М., Программа тренинга с родителями «Психологическое сопровождение родителей детей с ОВЗ» (в рамках дополнительной образовательной программы «Родителям о детях: диалоги о здоровье»)	Педагоги-психологи	Содержит конспекты занятий с родителями, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья
17	Журавлев И.Г. программа занятий для старшеклассников «Школа спикеров» (в рамках дополнительной образовательной программы социально-педагогической направленности «Путь в здоровье»)	Педагоги-психологи	Содержит конспекты занятий с учениками
18	Пакет документов для стажировочной площадки КПК КПК «Формирование психолого-социальной компетентности у педагогов-фасилитаторов по работе с детьми, имеющими деструктивное поведение»	Педагоги, педагоги-психологи, специалисты образования	Содержит материалы для работы специалистов-фасилитаторов
19.	Мельников Н.Н. Программа тренинга для подростков «Психологическая подготовка к экзаменам» (в рамках дополнительной образовательной программы социально-педагогической направленности «Путь в здоровье»)	Педагоги-психологи	Содержит конспекты занятий с учениками

Какие выводы Вы можете сделать по результатам информационно-методической работы специалистов ППМС-центра?

Все штатно, но хотелось бы больше времени уделять методической работе.

6. Нормативно-правовое, информационно-методическое и материально-техническое обеспечение деятельности СПП Вашего ППМС-центра (см. Таблица 3):

Таблица 3

Определите и отметьте «+» уровень нормативно-правового обеспечения деятельности		Определите и отметьте «+» уровень информационно-методического обеспечения (методики, технологии, программы и др.)	
Обеспечена полностью	+	Обеспечена полностью	+
Достаточно хорошо обеспечена		Достаточно хорошо обеспечена	
Почти не обеспечена		Почти не обеспечена	
Не обеспечена совсем		Не обеспечена совсем	

Степень обеспечения	Отметьте «+», какими техническими средствами оборудован ППМС-центр						
	Компьютер	Ксерокс	Факс	Интернет	Аудио-оборудование	Видео-оборудование	Другое (что именно)
Обеспечена полностью		+	+	+	+	+	
Есть возможность использовать	+						
Не обеспечена							

6.1. Проанализируйте, как данные факторы (нормативно-правовые, информационно-методические, материально-технические), влияют на эффективность деятельности специалистов СПП Вашего ППМС-центра

Информационно-методическое обеспечение сотрудников МУ ГЦ ППМС позволяет на высоком уровне подготавливаться к мероприятиям различной направленности

7. Опишите проблемы, трудности, с которыми сталкиваются специалисты ППМС-центра

Большое количество клиентов, желающих попасть на консультации в ГЦ ППМС, в силу этого иногда бывает длительность ожидания дня прихода к специалистам.

8. Укажите приоритеты повышения квалификации специалистов ППМС-центра (см. Таблица 4)

Таблица 4

Направления деятельности ППМС-центра	Темы и формы повышения квалификации
Психологическое сопровождение учебной деятельности.	Обмен опытом
Психологическое сопровождение воспитательной деятельности, развития личности обучающихся (воспитанников), их социализации	Современные инновационные технологии работы – семинары и практические встречи по обмену опытом
Психологическое сопровождение перехода на новый образовательный уровень и адаптации на новом этапе обучения	Обмен опытом
Психологическое сопровождение деятельности по сохранению и укреплению здоровья обучающихся (воспитанников)	Обмен опытом
Психологическое сопровождение профессионального самоопределения, предпрофильной подготовки и профильного обучения	
Психологическое сопровождение детей, требующих особого внимания и специальной деятельности педагога-психолога	
Психологическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья	
Психологическое сопровождение	

9. Укажите перспективы развития СПП Вашего ППМС-центра

1. внедрение в деятельность психологической службы системы БОС.
2. расширение работы с родителями интерактивными методами (проведение тренингов для родителей детей с ОВЗ; групп психологической помощи родителям неуспешных в обучении детей и т.д)
3. внедрение тренингов, формирующих различные здоровьесберегающие навыки и формирующими ценностное отношение к здоровью у обучающихся, в том числе направленные на профилактику предэкзаменационного стресса, снижение рисков употребления ПАВ и т.д.
4. проведение социально-психологического мониторинга различной направленности обучающихся
5. внедрение новых дополнительных образовательных программ для обучающихся (сплочение классных коллективов; профилактика вандализма и т.д.)
6. реализация трех региональных инновационных проектов: «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области», региональный проект «Родительская академия «Родитель+» и «Муниципальная модель методического сопровождения разработки и реализации программ развития образовательных организаций, находящихся в сложных социальных контекстах».
7. реализация деятельности муниципального ресурсного центра «Тактика и стратегия действий образовательного учреждения по охране здоровья и безопасности жизнедеятельности школьников в рамках созданной модели школы здоровья»
8. совершенствование форм и методов работы педагогов-психологов с детсруктивными обучающимися МУ ГЦ ППМС.
9. трансляция опыта работы ГЦПМСС по психологическому консультированию в муниципальной системе образования.
10. повышение квалификации педагогов-психологов ГЦПМСС.

Отчет подготовлен

Е.В. Терехова,

заместитель директора МУ ГЦ ППМС