

Государственное образовательное автономное учреждение
Ярославской области
«Институт развития образования»

Кафедра общей педагогики и психологии

Инновационный проект
«Развитие служб медиации
в образовательных организациях Ярославской области»

Разработчик:

коллектив сотрудников кафедры общей
педагогики и психологии
ГОАУ ЯО ИРО

Научный руководитель:

Заведующий кафедрой общей
педагогики и психологии ГОАУ ЯО
ИРО,
кандидат педагогических наук
Назарова Инна Григорьевна

Ярославль, 2015

Характеристика проекта

Приоритетное направление инновационной деятельности в региональной системе образования на 2015 г.: новые механизмы формирования актуальных компетенций у педагогов образовательных организаций.

1. Цель проекта: разработка и апробация моделей служб медиации в образовательных организациях Ярославской области

Задачи проекта:

1. Разработка и реализация пилотных проектов в 5 муниципальных образованиях Ярославской области по созданию вариативных моделей служб медиации в образовательных организациях.
2. Апробация вариативных моделей служб медиации, организованных на базе образовательных организаций.
3. Разработка методических рекомендаций по организации служб медиации (по итогам апробации вариативных моделей)
4. Разработка универсального пакета методических материалов (методического портфеля) для медиатора вне зависимости от его места работы и должности.
5. Разработка программы повышения квалификации специалистов организаций и учреждений сферы образования «Медиатор: цели, содержание, способы деятельности»

2. Обоснование значимости проекта для развития системы образования

Педагог – ключевая фигура реформирования образования. В профессиональном стандарте педагога отмечается, что «в стремительно меняющемся открытом мире главным профессиональным качеством, которое педагог должен постоянно демонстрировать своим ученикам, становится умение учиться. Готовность к переменам, мобильность, способность к нестандартным трудовым действиям, ответственность и самостоятельность в принятии решений – все эти характеристики деятельности успешного профессионала в полной мере относятся и к педагогу». Обретение этих ценных качеств невозможно без развития психолого – педагогической компетентности педагога, овладения реальным инструментарием для решения задачи профилактики и защиты прав детей.

Забота государства о детях является безусловным приоритетом социально-экономического развития Российской Федерации. Достигнутые в этом направлении результаты, особенно в последние годы, очевидны. Однако стандарты и эффективность работы организаций по защите прав и интересов детей, оказания им помощи в трудных ситуациях, лучшей социализации детей и подростков не отвечают потребностям современного общества, новым проблемам и вызовам. Среди них:

- несогласованность действий и многочисленности служб, отвечающих за работу с детьми;
- проблема размывания системы нравственных ценностей и ориентиров;
- культ насилия, агрессивность, конфликтность, отсутствие чуткости, сострадания, глубинные деформации человеческого общения;
- усложнение образовательных программ, нарастание учебной нагрузки, что ведет к увеличению стрессовых ситуаций;
- обострение межнациональных проблем и пр.

В результате действия всех этих неблагоприятных факторов растут или остаются стабильно высокими показатели детской и подростковой преступности, правонарушений, самоубийств, асоциальные проявления.

В то же время правосудие в отношении детей остается по своей сути карательным, зачастую усугубляя положение детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Медиация и восстановительный подход, являясь реальным инструментарием для решения задачи профилактики и коррекции в работе с детьми и подростками, делают лишь первые шаги.

Продвижение идей восстановительного подхода в работе с детьми и подростками идет в настоящее время стихийно и фрагментарно, что не позволяет говорить о системных успехах.

Значение задачи внедрения медиации и восстановительного подхода в сферу защиты прав детей выходит далеко за пределы первичного контура "ребенок - семья - школа (специальное учреждение)". Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сферу защиты прав и интересов детей, он будет быстрее распространен и на все общество.

Основная идея Проекта: формирование навыков восстановительной культуры отношений субъектов образовательного процесса посредством медиации.

Предпроектная деятельность

В течение 2014г в рамках совместной деятельности межведомственного методического кабинета ГО АУ ЯО ИРО по профилактике правонарушений несовершеннолетних и отдела по делам несовершеннолетних Правительства Ярославской области осуществлялась подготовительная деятельность, направленная на создание условий для начала реализации Проекта.

Результаты предпроектной деятельности 2014 г.

№ п/п	Деятельность, мероприятия	Время	Участники	Результаты
1.	Консультационная и организационная деятельность с педагогическими работниками и представителями субъектов профилактики в рамках межведомственного методического кабинета	В течение года	(240 чел.)	Созданы условия для информационно – методического сопровождения деятельности по профилактике правонарушений несовершеннолетних
2.	Организована деятельность в рамках стажировочной площадки на базе МОУ СОШ №13 по теме: «Подготовка координаторов по профилактике правонарушений несовершеннолетних»	Ноябрь - декабрь	(25 человек)	Разработана и реализована программа стажировочной площадки Подготовлены 25 координаторов по профилактике правонарушений несовершеннолетних из 20 ОО ЯО Разработаны продукты деятельности стажировочной площадки
3.	Проведение медиаций и консультаций по заявкам ОО	В течение года	педагоги, родители более 10чел	Социально – психологическое сопровождение участников конфликтных ситуаций в ОО
4.	Участие во Всероссийской конференции: «Психолого-педагогические аспекты формирования ценности здоровья, культуры здорового и безопасного образа жизни в системе образования»	Москва, апрель 2014	300чел	Представлены авторские идеи по созданию безопасной, бесконфликтной среды в образовательном учреждении
5.	Муниципальный семинар «Медиация	24.10.14	Ростовский	Актуализированы представления

	в профилактике правонарушений несовершеннолетних»		МР, школьные омбудсмены (32 чел.)	участников семинара о медиативном подходе в профилактике правонарушений несовершеннолетних
6.	Проведение заседания областного Методического совета специалистов комиссий и отделов по делам несовершеннолетних и защите их прав «О гейткипенге: межведомственной системе эффективной и целенаправленной работы с семьёй в интересах каждого ребенка»	26 июня 2014	40чел	Сформированы представления у участников семинара об эффективной технологии разрешения конфликтов в семьях, находящихся в трудных жизненных ситуациях
7.	Проведение семинара по теме: "Построение эффективной беседы в ходе заседания комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав»	14.11.14	30чел	Представлена технология преодоления конфликтов в рамках профессиональной деятельности специалистов отделов по делам несовершеннолетних и защите их прав
8.	Организован региональный межведомственный семинар "Реализация восстановительного правосудия в отношении детей. Практика медиации: актуальные вопросы, эффективные методики" (в мэрии г. Ярославля)	11.12	Руководители, специалисты и педагоги ОУ, специалисты КДН 150чел	Участники семинара обеспечены информационным раздаточным материалом по теме проекта, сформирован запрос на совместную проектную работу
9.	Проведены семинары по заказу ДО ЯО в рамках Целевой программы «Семья и дети Ярославии»: «Практика медиации и восстановительная культура отношений»	на базе МОУ СОШ № 13 г. Ярославля 16.12.14; МОУ ДОД ЦДЮТТ - 22.12.14.	150 чел	Сформированы команды проекта Согласован план обучения команд проекта при участии специалистов Центра «Судебно – правовая реформа» г. Москвы; Обобщены предложения будущих участников проекта по развитию служб медиации в ОО
10.	Проведена секция: «Инновации в организации деятельности ОО по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних» «Региональная инновационная инфраструктура: инновации и потенциал»	16.12.14	105чел	
10.	Организовано участие в Межрегиональной конференции	19.12.2014 , г.	12чел	Организовано объединение профессионалов,

	заинтересованных представителей ОО ЯО в развитии служб медиации «Службы примирения в мегаполисе: опыт, проблемы, перспективы»	Москва		заинтересованных в развитии служб медиации в ЯО Представлены ресурсы Ярославской области по развитию служб медиации
11.	Инновационный опыт ОО по теме проекта представлен в региональном журнале «Дети Ярославии»	в течение года	Педагоги, общественны е деятели, омбудсмены, представител и субъектов профилактик и	Издано 4 статьи в журнале «Дети Ярославии»

Ожидаемые эффекты и результаты реализации Проекта

№ п/п	Результаты	Партнеры
1.	Сформированы пилотные проекты в 5 муниципальных образованиях Ярославской области по разработке вариативных моделей служб медиации в образовательных организациях.	ДО ЯО, ОО 5пилотных территорий, ОДН
2.	Осуществлена апробация вариативных моделей служб медиации, организованных на базе образовательных организаций.	
3.	Разработаны методические рекомендации по организации служб медиации (по итогам апробации вариативных моделей)	
4.	Разработан универсальный пакет методических материалов (методический портфель) для медиатора вне зависимости от его места работы и должности.	
5.	Разработана программа повышения квалификации специалистов организаций и учреждений сферы образования «Медиатор: цели, содержание, способы деятельности»	

3. Программа реализации Проекта. Этапы, содержание деятельности. Календарный план

Срок реализации проекта: 2015 – 2017 г.г.

Общее содержание проекта

В соответствии с Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012 г., в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Развитие службы медиации обусловлено следующими причинами:

- социальное напряжение, озлобленность и конфликтность в обществе, обострению межнациональных отношений;
- усиление миграционных процессов, обострение межнациональных и межконфессиональных проблем;
- необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог;
- ослабление роли семьи как фундаментального общественного института и возложение этой роли на образовательные учреждения;
- асоциальные проявления в обществе: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения;
- переход на международные нормы и стандарты, методы и технологии работы с детьми, где хорошо развиты службы медиации и др.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивную общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, формирование и развитие службы школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Основными потребителями результатов проекта являются обучающиеся образовательных организаций Ярославской области, родители

обучающихся, руководители и педагогические работники образовательных организаций Ярославской области, специалисты субъектов системы профилактики правонарушений и защиты прав несовершеннолетних, члены общественных организаций, занятых в сфере воспитания несовершеннолетних.

Основные этапы реализации Проекта

I этап (февраль – декабрь 2015 г.) - Формирование пилотных проектов в 5 муниципальных образованиях Ярославской области по разработке вариативных моделей служб медиации в образовательных организациях различных типов и видов.

II этап (январь – декабрь 2016 г.) – Апробация вариативных моделей служб медиации, организованных на базе образовательных организаций различных типов и видов с последующей корректировкой. Разработка методических рекомендаций по организации служб медиации (по итогам апробации вариативных моделей)

III этап (январь-ноябрь 2017 г.) – Разработка универсального пакета методических материалов (методического портфеля) для медиатора вне зависимости от его места работы и должности. Разработка программы повышения квалификации специалистов организаций и учреждений сферы образования «Медиатор: цели, содержание, способы деятельности»

План основных мероприятий

№ п/п	Наименование задачи	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ожидаемый конечный результат реализации проекта
ЭТАП 1. Разработческий (2015 год)				
1.	Соорганизация участников проекта	Проектировочный семинар	Март	Разработаны содержательная и организационная модель взаимодействия участников проекта
2.	Разработка вариативных моделей	Организация деятельности в рамках пилотных проектов	Март-октябрь	Разработаны вариативные модели служб медиации в ОО
3.	Создание рабочей группы	Организация заседаний рабочей группы по развитию на территории Ярославской области сети служб школьной медиации в целях реализации восстановительного	ежеквартально	Рабочая группа способствует созданию служб примирения в ОО

		правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность		
4.	Разработать нормативно-правовое обеспечение проекта	Разработка: - Положения о службе школьной медиации - Методических рекомендаций для руководителей образовательных организаций по организации службы школьной медиации - Положения об областном конкурсе программ деятельности служб школьной медиации	Февраль март	Разработано Положение, методические рекомендации, Положение о конкурсе
5.	Созданы инновационные площадки в ОО ЯО	Формирование инновационных площадок по созданию служб школьной медиации в городских округах городе Рыбинске, городе Переславле-Залесском, Рыбинском, Тутаевском и Угличском муниципальных районах	В течение года	Инновационные площадки функционируют в пилотных территориях
6.	Разработан план сопровождения инновационных площадок	Сопровождение инновационных площадок «Служба школьной медиации - как инструмент реализации ювенальных технологий в образовательной практике» в городских округах городе Рыбинске, городе Переславле-Залесском, Рыбинском, Тутаевском и Угличском муниципальных районах	В течение года	Реализован план сопровождения инновационных площадок
7.	Актуализировать задачи по созданию служб школьной медиации, выявить дефициты специалистов	Проведение заседаний «круглого стола» «Создание службы школьной медиации: проблемы и решения» в муниципальных районах (городских округах)	февраль	Анализ дефицитов и возможностей ОО по реализации задач школьной медиации

		области, участвующих в пилотном проекте по созданию служб школьной медиации		
8.	Определить тематику обучающих семинаров, привлечь дополнительные ресурсы	Проведение обучающих семинаров по вопросам использования метода школьной медиации в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для специалистов образовательных организаций, принимающих участие в пилотном проекте по созданию служб школьной медиации, и специалистов территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав городских округов города Рыбинска, города Переславля-Залесского, Рыбинского, Тутаевского и Угличского муниципальных районов	в течение года	Проведены обучающие семинары
9.	Создать план мероприятий участников проекта	Разработка в образовательных организациях, участвующих в пилотном проекте по созданию служб школьной медиации, плана мероприятий по организации службы школьной медиации	1 квартал	Утвердить общие и конкретные мероприятия ОО, участвующих в проекте
10.	Информационное обеспечение проекта	Создание информационной страницы на сайтах образовательных организаций, участвующих в пилотном проекте по созданию служб школьной медиации, освещающей основные мероприятия, направленные на развитие службы школьной медиации	1 квартал	Информация востребована и регулярно обновляется

11.	Информирование родителей о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	Повышение осведомленности родителей (законных представителей) о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	в течение года	Проведены мероприятия по информированию родителей
12.	Провести вебинар для педагогов ОО	Проведение вебинара «Разработка программы деятельности службы школьной медиации»	24 апреля	Количество участников вебинара не менее 50чел.
13	Провести обучающие семинары в пилотных территориях	Проведение обучающих семинаров по вопросам использования метода школьной медиации в профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для специалистов образовательных организаций, принимающих участие в пилотном проекте по созданию служб школьной медиации, и специалистов территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав городских округов города Рыбинска, города Переславля-Залесского, Рыбинского, Тутаевского и Угличского муниципальных районов	В течение года	Созданы межведомственные команды, способствующие созданию служб медиации
21.	Провести конкурс программ деятельности служб школьной медиации	Проведение областного конкурса программ деятельности служб школьной медиации	ноябрь	Программы деятельности служб школьной медиации представлены в рамках межведомственного методического кабинета
22.	Представить анализ успешных практик образовательных организаций области и других регионов по организации службы школьной	Анализ успешных практик образовательных организаций области и других регионов по организации службы школьной медиации	декабрь	Изданы статьи

	медиации в журнале «Дети Ярославии»			
23.	Повести промежуточные итоги по проекту	Проведение видеоконференции «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области»	17 декабря	Определить возможности и ресурсы по развитию проекта в резолюции конференции
24.	Регулярно обновлять информацию на сайтах	Размещение информации по вопросам восстановительного правосудия в отношении детей, о службах школьной медиации на сайте «Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав» портала органов государственной власти Ярославской области, областном Интернет-сайте для несовершеннолетних «Подросток и закон» информационно-образовательного портала сети образовательных учреждений Ярославской области, сайте Ресурсного центра «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних» государственного образовательного автономного учреждения Ярославской области «Институт развития образования»	2015 год	Информационная активность заинтересованных участников проекта

25.		Разработка плана реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Ярославской области на 2016 год	декабрь	
ЭТАП 2. Апробационный (2016 год)				
1.	Запуск в апробацию пилотных проектов	Стартовые процедуры в образовательных организациях	в течение года	Вариативная модель пилотного проекта запущена в апробацию
2.	Подведение промежуточных итогов апробации вариативных моделей	Методический аудит	февраль	Информация о состоянии и качестве проектных продуктов
3.	Оказание профессиональной поддержки при разработке проектных продуктов	Аналитический семинар	Июнь	Удовлетворены профессиональные дефициты участников разработки проектных продуктов
4.	Презентация и обсуждение продуктов пилотных проектов	Педагогическая конференция	Ноябрь	Отбор продуктов для отчета по проекту
ЭТАП 3. Обобщающий (2017 год)				
1.	Разработка макета методического портфеля медиатора	Разработочный семинар	Февраль	Макет методического портфеля медиатора
2.	Разработка содержания методического портфеля в рамках вариативных моделей	Организация деятельности в рамках пилотных проектов	Март-октябрь	Разработано содержание методического портфеля в рамках вариативных моделей
3.	Сборка методического портфеля	Работа временной творческой группы	Ноябрь	Разработан методический портфель медиатора

4. Характеристика методических и кадровых ресурсов Проекта

Кафедра общей педагогики и психологии ГОАУ ЯО ИРО имеет для реализации проекта все необходимые ресурсы. Среди них:

- 1) опыт сотрудников кафедры в разработке и реализации инновационных проектов муниципального, регионального и федерального уровней;
- 2) опыт сотрудничества кафедры с образовательными организациями различных типов и видов по профилактике несовершеннолетних и защите их прав;
- 3) опыт руководителей организаций-соисполнителей проекта в инновационной деятельности;
- 4) большое число образовательных организаций Ярославской области, имеющих локальный опыт решения вопросов, относящихся к теме проекта;
- 5) наличие опыта работы в рамках межведомственного кабинета по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и взаимодействие со всеми субъектами системы профилактики, при координирующей функции отделов и комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5. Условия, необходимые для реализации проекта:

- организационные (для проведения совместных проектных мероприятий);
- информационные (для обеспечения информированности участников пилотных проектов о ходе решения общих задач);
- технические (для оперативного консультирования и организации коллективного обсуждения на местах).

6. Средства контроля и обеспечения достоверности результатов:

- Организованное внутрипроектное сетевое взаимодействие
- Взаимодействие организаций-соисполнителей проекта в рамках проектных мероприятий
- Взаимооценка проектных продуктов организациями-соисполнителями проекта
- Внутренняя и внешняя экспертиза проектных проектов

7. Предложения по распространению и внедрению результатов

- Размещение проектных продуктов на сайтах ГОАУ ЯО ИРО и сайтах организаций – соисполнителей проекта

- Открытость всех проектных мероприятий для возможности их посещения заинтересованными лицами
- Размещение статей по теме проекта в периодических изданиях по профилю проекта
- Участие во Всероссийской конференции в июне 2015г

Список используемых сокращений

ДО ЯО – департамент образования Ярославской области

ГОАУ ЯО ИРО – государственное образовательное автономное учреждение Ярославской области «Институт развития образования»

КДН – комиссия по делам несовершеннолетних

ОО – образовательные организации

ОДНи ЗП – отделы по делам несовершеннолетних и защите их прав при

УСДП - управление по социальной и демографической политике

Правительства области

КДНиЗП - комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав при

Правительстве области