

Согласовано:  
заместитель директора департамента  
мэрии города Ярославля

 Е.А. Ильина

*21 мая 2018 г.*



Утверждаю  
Директор М.Ф. Луканина  
Приказ *№ 17 от 01.03.2018*

Рассмотрено на общем собрании  
трудового коллектива  
Протокол № *4 от 28.02.18г*

## **ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ**

**муниципального учреждения**

**«Городской Центр психолого-педагогической, медицинской и  
социальной помощи»**

**Ярославль 2018**

## Паспорт программы

1. Наименование Программы	Программа развития ГЦППМС до 2022г.
2. Основание для разработки Программы	Государственная программа Ярославской области «Развитие образования и молодежная политика в Ярославской области» на 2014 - 2020 годы Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года с изменениями 2018 года Областные и муниципальные отраслевые законы в области образования. Требования ФГОС
3. Заказчик Программы	Департамент образования мэрии г. Ярославля
4. Разработчик	МУ «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
5. Цель Программы	<p>Создание организационных, экономических и методических условий для обеспечения функционирования и развития, повышения качества работы МУ ГЦ ППМС в интересах обучающихся, их родителей, педагогов, социальных партнёров и общества в целом. Обеспечение обучающимся условий для сохранения здоровья, мотивации на здоровый образ жизни развития, коррекции недостатков развития и воспитания детей, их социальной адаптации и интеграции в общество.</p> <p>В качестве основной цели образовательного процесса мы рассматриваем сохранение и укрепление здоровья участников образовательных отношений, формирование мотивации на здоровый образ жизни; профилактику деструктивного поведения обучающихся; помощь в социализации и успешном личностном развитии</p>
5. Задачи Программы, важнейшие целевые показатели	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совершенствование содержания, организационных форм, методов и технологий педагогической деятельности, разработка программ нового поколения, направленных на развитие инновационной деятельности, информационных технологий.</li> <li>• Обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, социального самоопределения и творческого труда обучающихся;</li> <li>• Изменение форм повышения профессиональной компетентности педагогов, имеющих в учреждении, обеспечение методической и психологической поддержки личностного роста участников образовательного процесса и создание необходимых условий их деятельности.</li> <li>• Повышение эффективности управления в учреждении, активизация социального партнерства с семьей и общественностью города.</li> <li>• Создание имиджевой политики МУ ГЦ ППМС. Укрепление</li> </ul>

	<p>материально-технической базы учреждения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация аспектов инновационной деятельности в практике работы ГЦППМС и МСО города Ярославля.</li> </ul>
6.Сроки этапы реализации Программы и	<p>Период с 2018г. по 2022г.</p> <p>1-й этап – 2018 гг. - подготовительный (разработка, принятие и внедрение Программы).</p> <p>2-й этап – 2018-2021гг - основной (реализация Программы).</p> <p>3-й этап - 2022гг - заключительный (подведение итогов и анализ работы по реализации Программы).</p>
7.Исполнители Программы	Педагогический коллектив МУ ГЦ ППМСС
8.Источники финансирования	Бюджетные средства.
9.Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	<p>Успешная реализация программ МУ ГЦППМС</p> <p>Наличие программ и проектов, направленных на развитие и разрешение актуальных проблем современного общества и образования (методическое сопровождение здоровьесберегающих процессов в ОУ МСО; содействие снижению деструктивных проявлений подростков, повышение уровня компетентностей педагогов и родителей в вопросах профилактики аутодеструкций; применение медиативных технологий и восстановительных практик, рост количества успешно проведенных медиаций; создание модели безопасного поведения и безопасной образовательной среды в МСО (психолого-социальный компонент) и т.д.)</p> <p>Применение новых форм повышения профессиональной компетентности педагогов</p> <p>Увеличение количества социальных партнеров, участвующих в образовательном процессе.</p> <p>Развитие и сохранение положительного имиджа учреждения.</p> <p>Улучшение условий труда и жизнедеятельности участников образовательного процесса. Укрепление материально-технической базы учреждения.</p>
10.Система организации контроля за исполнением Программы	Исполнители представляют текстовый отчет по реализации Программы заказчику – Департаменту образования мэрии г. Ярославля

## *Пояснительная записка*

На современном этапе муниципальной системе образования Ярославля предстоит работать в новых организационных и нормативно-правовых условиях, определенных приоритетными направлениями развития образовательной системы Российской Федерации.

Федеральные программы развития системы образования определяют для нас основные стратегические ориентиры. В частности, в них определено, что достижение нового качества обучения и воспитания должно быть сопряжено с максимальным обеспечением условий для развития духовности обучающихся, приобщением их к ценностям отечественной и мировой культуры, профессиональным и жизненным самоопределением, гражданским и нравственным самоосуществлением.

В Концепции федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020гг определена одна из главных проектных задач образования - формирование подрастающего поколения, которому предстоит жить в XXI веке, через развитие индивидуальных способностей каждого и становление гражданских качеств личности, на базе интеграции социокультурного пространства. Это возможно при приведении всего образовательного процесса в определенную систему.

Учредителем Муниципального учреждения Городской Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи является Департамент образования мэрии г. Ярославля

МУ «Городской Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (МУГЦППМС) осуществляет свою деятельность в соответствии с основными нормативно-правовыми документами, в том числе Уставом и договором с Учредителем.

**Адрес:** г. Ярославль, ул. Б. Октябрьская, 122

**Тел.:** 21-71-93, 45-79-61

**E-mail:** gcpmss.yar@mail.ru

**Официальный сайт:** <http://gc-pmss.ru/>

## **Актуальность программы развития**

Современная деятельность МУ ГЦППМС в приоритетной степени направлена на разрешение актуальных проблем современного общества и образования. Мы много и успешно работаем по профилактике деструктивного поведения, внедрению восстановительных практик, формированию мотивации здорового образа жизни. В ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ и в распоряжении от 22 марта 2017 года N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года и плана мероприятий на 2017-2020 годы по ее реализации» огромная роль в гармоничном развитии ребенка отводится выстраиванию грамотного и эффективного воспитательного процесса, который способствует созданию условий достойной жизненной перспективы. В профессиональном стандарте педагога отмечается, что «в стремительно меняющемся открытом мире главным профессиональным качеством, которое педагог должен постоянно демонстрировать своим ученикам, становится умение учиться. Готовность к переменам, мобильность, способность к нестандартным трудовым действиям, ответственность и самостоятельность в принятии решений – все эти характеристики деятельности успешного профессионала в полной мере относятся и к педагогу». Обретение этих ценных качеств невозможно без развития психолого – педагогической компетентности педагога, овладения реальным инструментарием для решения задачи профилактики и защиты прав детей.

В настоящее время это осложняется наличием большого количества сложностей и рисков, с которыми может столкнуться ребенок в реальном и информационном мире, особенно в условиях постоянной смены акцента проблематизации подрастающего поколения. Мы имеем дело с проявлениями моббинга, агрессивных и экстремистских проявлений со стороны детей и подростков, наличием суицидальных рисков, проявлениями неэффективных

коммуникаций и возрастанием числа конфликтных ситуаций в образовательных организациях. Администрация и педагогические работники часто не знают, как разрешать возникающие трудности конструктивно. Одной из актуальных задач, следовательно, становится работа по формированию благоприятного психологического климата в образовательной организации, развитию нравственности и актуализации моральных чувств, что позволит каждому участнику образовательных отношений увеличивать безопасное пространство себя и окружающих. Как возможность преодоления сложных ситуаций, связанных с аномалиями развития безопасного пространства в ОО необходимо научиться преодолевать данные сложности. А эта проблема является по-прежнему крайне актуальной в МСО (по данным психологических опросов родителей и запросам на консультации). Решению этих проблем, в том числе, посвящена деятельность МУ ГЦППМС. Создание модели внедрения восстановительных технологий будет способствовать выработке системных мер работы по предотвращению сложных и опасных ситуаций на базе образовательного учреждения, позволит педагогам и администрации адекватно ситуации реагировать на происходящее, а также грамотно проводить профилактическую работу со всеми учащимися с помощью восстановительных технологий. Деятельность организации поможет развить у обучающихся конфликтную компетентность, толерантность, коммуникативные навыки, актуализировать морально-нравственную личностную позицию, что, безусловно, позволит сформировать безопасное образовательное пространство; поможет эффективно координировать и разрешать возникающие трудности, что приведет к повышению управляемости и разрешаемости трудных ситуаций.

## **Глава 1. Общая характеристика учреждения**

МУ «Городской Центр психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи» (МУГЦППМС) или МУ Городской центр помощи города Ярославля был основан в 1992 году.

МУ ГЦППМС имеет право осуществления образовательной деятельности по образовательным программам (Лицензия № 226/16 от 05.04.2016 г.), имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности ( № ЛО-76-01-001898 от 04.05.2016 г.)

**Городской Центр работает** как муниципальное учреждение и осуществляет образовательную деятельность с учащимися 5-х,7-х, 9-х и 10-х классов по вопросам профилактической медицины и здоровой семьи, психологии, педагогики. Основное направление деятельности ГЦ ППМС– формирование мотивации здорового образа жизни у участников образовательного процесса: педагогов, родителей, учеников.

Сохранение и укрепление здоровья школьников – актуальное направление деятельности, определенное Президентом РФ как одна из важнейших задач, поставленных перед современной школой в рамках воспитания нового поколения современных россиян. МУ ГЦ ППМС г. Ярославля занимается решением данного вопроса уже в течение 26 лет.

Городской центр является современным, динамично развивающейся организацией, находящейся на острие проблем сферы образования и общества в целом. Используя четвертьвековой опыт работы и накопленные рабочие традиции, наш центр своевременно откликается на актуальные запросы участников образовательного процесса, успешно выполняя свою миссию - формирование самосохраняющего поведения, мотивации здорового образа жизни как основе сохранения и укрепления физического, психического и социального здоровья учеников, родителей, педагогов.

Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи является базовым ресурсным центром муниципальной системы образования города Ярославля, ведя большую консультационную, тренинговую, просветительскую, обучающую, исследовательскую и диагностическую работу.

**Цели деятельности:**

- Организация предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и иным участникам образовательных отношений.
- Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.
- формирование приверженности участников образовательного процесса (школьников, педагогов, родителей) к здоровому образу жизни как основе сохранения и укрепления физического, психического и социального здоровья.

За эти годы, выполняя свою профессиональную миссию, мы успешно решали

**вопросы в области:**

- формирования мотивации здорового образа жизни;
- профилактики зависимого поведения обучающихся (ПАВ, гаджет-аддикции, пищевые нарушения)
- профилактики деструктивного поведения
- профилактики суицидального и саморазрушающего поведения
- подготовки к экзаменам
- актуализации личностных ресурсов и профилактика стрессов и эмоционального выгорания
- сплочения классных коллективов и профилактика моббинга в ОО
- развития коммуникативных навыков
- развития уверенности в себе, имиджологии, самопрезентации, социального лидерства и инициативы



- кризисного консультирования
- формирования ответственной и позитивной родительской позиции
- сопровождение образовательного процесса в ОО
- помощи школам, находящимся в сложных социальных контекстах,
- развития медиативных технологий
- формирования безопасного пространства в сети
- реагирования на актуальные проблемы современной системы образования

и многие-многие другие задачи

**Городской Центр** ведет большую консультационную, амбулаторно-поликлиническую, диагностическую работу. В основе ее лежит: профилактика и выявление заболеваний у школьников путем консультаций психологов, врачей-специалистов, социальных педагогов; активная предварительная диагностика функционально-органических нарушений в различных системах организма с использованием комплексов «Диакомс» и БОС-технологий, совместная с муниципальными учреждениями здравоохранения города работа по оказанию амбулаторно-поликлинической помощи и профилактике различных расстройств и заболеваний, нарушающих физическое и психическое здоровья школьников.

#### **Задачи ГЦ ППМС:**

- разработка и апробация конкретных технологий по минимизации рисков в сфере здоровья у учащихся, содействие формированию мотивации ЗОЖ у школьников,
- профилактика деструктивного поведения и осуществление кризисного консультирования для участников образовательных отношений,
- развитие компетентности учащихся в вопросах здорового образа жизни.
- создание системы сохранения и укрепления здоровья участников образовательного процесса (учащиеся, педагоги, родители).

- развитие умений безопасного поведения и волевых качеств личности у учащихся.

- содействие формированию мотивации ЗОЖ у родителей и учителей как модераторов здорового образа жизни у школьников, сохранение и укрепление здоровья участников образовательного процесса.

- формирование безопасного поведения обучающихся и другие вопросы.

**Предметом** деятельности Центра является организация общественных отношений в сфере образования в связи с реализацией плана на образование, обеспечением государственных гарантий прав и свобод человека в сфере образования и созданием условий для реализации права на образование.

**Центр осуществляет следующие основные виды деятельности:**

- Оказание консультативной помощи детям и подросткам, их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам и иным участникам образовательных отношений.

- Проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися, осуществление комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.

- Оказание помощи обучающимся в профориентации и социальной адаптации.

- Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.

- Осуществление просветительской и профилактической деятельности для обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и иных участников образовательных отношений, направленной на профилактику психолого-педагогических, медицинских, правовых и социальных проблем.

- Осуществление психолого-педагогического сопровождения реализации основных общеобразовательных программ, оказание методической помощи

организациям, осуществляющим образовательную деятельность, включая помощь в разработке образовательных программ, индивидуальных учебных планов, выборе оптимальных методов обучения и воспитания обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, выявлении и устранении потенциальных препятствий к обучению.

- Организация охраны здоровья обучающихся.

Работа с клиентами в МУ ГЦППМС осуществляется в групповой форме и индивидуально. Как правило, среди принципов работы центра можно выделить системность и направленность на достижение результата, поскольку для специалистов центра крайне важно достигать поставленных целей и задач.

### **Миссия центра**

- Центр работает по повышению мотивации здорового образа жизни участников образовательных отношений

- Сотрудники центра специализируются на оказании кризисной помощи клиентам

- Профилактика деструктивного поведения обучающихся и методическая помощь педагогам и родителям в разрешении данного вопроса

- Сопровождение реализации основных общеобразовательных программ, оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность и т.д.

- Профилактика профессионального выгорания и управление стрессовыми и конфликтными ситуациями в образовательной организации.

Все мероприятия центра в той или иной степени направлены на реализацию миссии центра.

Спецификой работы центра является большой охват клиентов, который ежегодно составляет не менее 20 тысяч человек. Данная цифра при этом реализуется за счет реализации профилактических мероприятий в активной форме

(уроки, тренинги, семинары, круглые столы, консультации, коррекционно-развивающие мероприятия), а не за счет массового информирования. Это существенный бонус в работе Центра.

Специалисты центра оперативно реагируют на возникающие актуальные задачи и запросы (например, взрыв газа в жилом доме (ЧС), тестирование на отношение к зависимостям, профилактика предэкзаменационного стресса, здоровое питание, употребление курительных смесей, конфликтные ситуации и суицидальные настроения обучающихся. По всем этим вопросам специалисты центра проводят профилактическую, коррекционную и методическую работу.

Специалистами МУ ГЦППМС муниципальное задание по итогам учебного года выполнено с превышением показателей. Работа осуществлялась по следующим перспективным направлениям работы:

- 1) Реализация дополнительных образовательных и коррекционно-развивающих программ социо-психологической направленности, в том числе проведение профилактических мероприятий «Путь в здоровье»
- 2) Психолого-педагогическое и медицинское консультирование
- 3) Реализация программ работы с педагогами и специалистами МСО в рамках реализации программы педагогического всеобуча «Школьный педагог: ресурсы и возможности, успешность и здоровье».
- 4) Реализация программ работы с родителями МСО в рамках реализации программы родительского всеобуча «Родителям о детях. Диалоги о здоровье».
- 5) Реализация инновационной работы
- 6) Осуществление мониторинга показателей ЗОЖ и актуальных проблем современных обучающихся
- 7) Методическая работа

В рамках деятельности за учебный год было выполнено следующее.

**Организация деятельности ГЦ ППМС регламентирована:**

- приказом директора Департамента образования мэрии на реализацию дополнительных образовательных программ в текущем учебном году, программами, учебным планом, годовым графиком работы, согласованным с Учредителем (Департамент образования мэрии), директорами общеобразовательных школ (60 общеобразовательных учреждений города);

- расписанием занятий, разработанным в Городском Центре на каждую учебную неделю для конкретной школы, где в данную неделю организован учебный процесс согласно графику (за одну учебную неделю возможна работа в одном, двух и даже трех учебных заведениях одновременно);

- договором с руководителем общеобразовательного учреждения;

- письменным согласием родителей на обучение детей по программе ГЦ ППМС;

- согласованной и утвержденной программой совместной работы Городского Центра ППМС, общеобразовательной средней школы, детской поликлиники района по оздоровлению детей.

Основные идеи организации и управления сформулированы в Уставе Городского Центра.

В настоящее время организационная структура Городского Центра представлена отделом психолого-педагогического сопровождения, обучения, консультирования и коррекционно-развивающей работы, отделом профилактики, медицинской помощи и диагностики, отделом учебно-методического обеспечения и мониторинга, службами «Родительский всеобуч», «Педагогический всеобуч», службами реализации профилактических мероприятий «Путь в здоровье» и дополнительных образовательных программ с обучающимися.



Коллектив Городского Центра (основной состав и совместители) формируется из квалифицированных специалистов (педагогов, психологов, юристов, врачей), обеспечивающих образовательный, консультативно-профилактический, коррекционный процессы), имеющих специальное высшее образование и соответствующие сертификаты деятельности.

Таким образом, организационная структура, кадровый состав, методическое и программное обеспечение учебного процесса, имеющийся опыт дают основание считать, что Городской Центр ППМС (Городской центр помощи) отвечает всем требованиям муниципального образовательного учреждения. В то же время Городской Центр ПМСС выполняет ряд лицензированных функций амбулаторно-поликлинического медицинского учреждения, для чего также имеются необходимые базовые документы, нормативно регламентирующие объем и формы профилактической медицинской деятельности (просвещение и консультирование). Эти документы согласованы с Департаментом здравоохранения мэрии. Утвержден график консультирования, налажена их регистрация, подготовлены необходимые индивидуальные карты. Именно сочетание образовательной и медицинской деятельности составляет уникальность Городского Центра, являясь той самой «изюминкой», которая позволяет непосредственно в школе решать задачи по формированию у подростков социальной ответственности за свое поведение, создание устойчивого желания вести здоровый образ жизни и оказывать школьнику, его родителям и педагогам конкретную медицинскую, психологическую, правовую помощь.

### **Концептуальная основа деятельности**

Сохранение и укрепление здоровья детей - одна из главных стратегических задач развития страны. Она регламентируется и обеспечивается такими нормативно-правовыми документами, как законами РФ «Об образовании» (ст.

41), «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», а также указами Президента Российской Федерации «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения», «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» и др. Перечисленные документы призваны помочь достичь определенных результатов стабилизации в образовательных учреждениях, качественного улучшения детского здоровья.

Важно обеспечить школьнику возможность сохранения здоровья за период обучения в школе, сформировать у него необходимые знания, умения и навыки по здоровому образу жизни, научить использовать полученные знания в повседневной жизни.

Создание условий формирования здоровьесберегающей среды представляет множество противоречий и не только объективных (экологических, политических, экономических), но и субъективных, находящихся внутри существующей образовательной системы и в особенностях деятельности конкретных участников образовательного взаимодействия:

- между значимостью создания здоровьесберегающей среды в образовательной организации как системном факторе, способствующем сохранению и укреплению здоровья участников образовательных отношений, и реальными условиями организации процесса здоровьесбережения в современных общеобразовательных организациях;

- между потенциальными положительными возможностями процесса здоровьесбережения в образовательной организации для развития всех субъектов педагогического процесса и низким уровнем их осведомлённости в вопросах теории и практики сохранения и укрепления здоровья человека;

- между высоким уровнем заболеваемости населения и необходимостью сохранения и развития здоровья учащихся;



- между отсутствием системы работы в школе и необходимостью разработки программ по здоровьесбережению;

- между необходимостью согласованных действий всех участников образовательных отношений по формированию здоровьесберегающей среды в образовательной организации и их разной целевой направленностью в решении педагогических задач.

Из перечисленных противоречий вытекает проблема, которая заключается в необходимости разработки и практической организации условий формирования здоровьесберегающей среды в муниципальной системе образования.

*По результатам исследований ГЦ ППМС у детей имеют место сложности с формированием всех компонентов отношения к здоровью:*

- ценностно-смысловой компонент (у обучающихся имеет место расхождение между декларируемой и реально действующей ценностью здоровья, реальная ценность здоровья невысока);

- когнитивный компонент (реально действующее представление о здоровье у обучающихся носит узкий, ограниченный характер в сторону признаков физического благополучия в ущерб признакам психического и социального благополучия);

- эмоционально-волевой компонент (сформирован слабо, что является следствием низкой ценности здоровья у школьников, а также недостаточно сформированного умения сознательно ставить цель, принимать решение и реализовывать его в своей жизни);

- деятельностный компонент (набор способов, которые обучающиеся сознательно используют в своей жизни для сохранения и укрепления своего здоровья ограничен, реальные действия в основном направлены на физическое здоровье).

Особенность работы ГЦ ППМС – это совмещение важнейших сфер деятельности: «знать», «хотеть» и «уметь». Она охватывает всю имеющуюся у человека систему образов, объектов и явлений, относящихся к сфере здоровья и здорового образа жизни.

Знать → Структура представлений

Важны не знания сами по себе, а возможность перевода их в систему представлений у ребенка, понимания полученной информации и взаимосвязи ее с окружающим миром, на основе чего можно выстроить деятельность. Для того, чтобы перевести знания в область представлений обучающемуся необходимо определить каким образом соотносится новое знание с имеющимися у него представлениями; определить уровень риска или пользы для себя и степень полезности нового знания.

Хотеть → Структура отношений

Субъективное отношение всегда предполагает взаимосвязь с удовлетворением или неудовлетворением потребности. При обучении здоровому образу жизни необходима опора на реально существующие, актуальные для данного возраста потребности

Уметь → Структура стратегий и технологий

Приоритет в обучении следует отдавать стратегиям, а не технологиям, т.к. невозможно овладеть всем количеством имеющихся методов и приемов, но реально научиться выбирать подходящую стратегию для достижения результата и совершенствовать в рамках нее технологию.

Концепция деятельности МУ ГЦ ПМСС опирается на определение ВОЗ «Здоровье – это не только отсутствие болезней и дефектов, но и состояние полного физического, психического и социального благополучия».

По мнению российского профессора В.Д. Васильева, (1999): «Обобщение многочисленных современных исследований, выполненных в разных странах

мира, показывает, что на здоровье и благополучие людей в современных условиях наибольшее влияние оказывают такие факторы, как:

- образ жизни (52-55%),
- генетика человека (20-22%),
- окружающая среда (18-20%),
- медицина и здравоохранение (7-12%).»

Понятие «образ жизни» включает в себя три категории:

уровень жизни – это степень удовлетворения материальных, культурных, духовных потребностей (в основном экономическая категория);

качество жизни – характеризует комфорт в удовлетворении человеческих потребностей (преимущественно социологическая категория);

стиль жизни – поведенческая особенность жизни человека, т.е. определенный стандарт, под который подстраивается психология и психофизиология личности (социально-психологическая категория).

*Здоровый образ жизни (ЗОЖ)* – это способ жизнедеятельности, направленный на сохранение и улучшение здоровья людей. Здоровый образ жизни является основой профилактики заболеваний и укрепления здоровья детей и подростков. Для детей и подростков основными составляющими элементами ЗОЖ являются двигательная активность, рациональное питание, полноценный отдых, отказ от вредных привычек, соблюдение личной гигиены, управление своими эмоциями, закаливание, регулярное наблюдение за своим здоровьем, положительное отношение к себе, уважительные экологичные отношения с другими людьми, своевременное обращение к врачу и др.

Школа, как социальный институт, обладает рядом преимуществ и успешно решает некоторые задачи для организации активной системной профилактической работы. В практике работы отмечается поиск новых технологий здоровьесберегающей работы с обучающимися.

Между тем, мы считаем, что условия формирования здоровьесберегающей среды в конкретном образовательном учреждении и муниципальной системы в целом будут результативными если:

– в проектирование и реализацию модели формирования здоровьесберегающей среды включаются все участники образовательных отношений;

– создание здоровьесберегающей среды, предусматривает формирующее осознанное здоровьесберегающее поведение - общую целевую направленность на здоровый образ жизни;

– используется комплекс педагогических и оздоровительных методов, эффективные инновационные здоровьесберегающие технологии и средства, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья участников муниципальной системы образования;

– состояние сформированности здоровьесберегающей среды регулярно отслеживается на основе адаптивных критериев и показателей с целью своевременного внесения коррекционных мер.

### **Принципы деятельности организации**

**В основе образовательной деятельности лежат следующие принципы:**

- *Принцип легитимности* - организация педагогического процесса должна соответствовать законодательству РФ, нормам международного права и основываться на нормативных документах, принятых в Ярославской области по вопросам образования и воспитания детей и молодежи.
- *Принцип соблюдения прав человека* - включение детей в образовательный процесс не должно нарушать их основные права и свободы.

- *Принцип комплексности* - результативность образовательной деятельности зависит от взаимодействия в ее ходе различных социальных институтов на основе диалога и сотрудничества в ходе максимального использования возможностей каждого института для решения задач обучения и воспитания подрастающего поколения.
- *Принцип учета детских интересов и потребностей* - основанием организации педагогического процесса должен быть учет потребностей детей, их интересов и психологии возрастного этапа становления детской личности.
- *Принцип опосредованных воздействий воспитательных мероприятий* – воспитательные воздействия не должны носить непосредственный характер, они должны быть направлены на обеспечение условий добровольного включения детей в организацию воспитательной работы, которая дает возможность каждому ребенку реализовать имеющиеся потребности и интересы. Воспитательные мероприятия способствуют разнообразной по виду и формам досуговой деятельности детей.
- *Принцип программного обеспечения* – образовательная деятельность является планируемым и прогнозируемым процессом только тогда, когда она строится на основе целевых программ, определяющих участников образовательного процесса, особенности организации их деятельности, выделение «целевых групп», с которыми работают педагоги, прогноз ожидаемого результата и оценку достигнутых изменений.
- *Принцип единого информационно-методического образовательного поля* - вся информация и методическое обеспечение организации образовательной деятельности должны быть доступны всем субъектам педагогического процесса и соответствовать основным тенденциям, проявляющимся в системе образования, его целям и задачам на уровне страны и региона.

Специалистами ГЦ проведен анкетный опрос клиентов учреждения. Всего опрошено 300 респондентов, которые участвовали в различных программах, занятиях, тренингах, получали диагностическую и консультативную помощь в течение всех лет деятельности учреждения. Участникам опроса было предложено оценить актуальность и действенность работы городского центра, указать ассоциативные образы, впечатления об учреждении.

### Наши клиенты о нас:



### Достижения организации за последние годы:

**1995 г.** - ГМПШ становится победителем **регионального конкурса** на лучшую модель психологической службы в образовании.

**1995 г.** - учреждение получает признание на Всероссийском уровне – коллектив ГМПШ награждается дипломом Министерства образования РФ как лауреат **всероссийского конкурса «Школа года - 95»**.

**1999 г.** II место в **региональном конкурсе** «Психологические ресурсы образования» отмечена почетной грамотой «Программа профилактики зависимого поведения у подростков» (автор - педагог-психолог М. Ф. Луканина).

**2003 г.** III место в **областной выставке-конкурсе** «Психологические ресурсы образования» за методическую разработку «Программа коррекции агрессивного поведения подростков 11-14 лет» (автор - педагог-психолог М. Ф. Луканина).

**2008 г.** программа ГЦ по педагогическому сопровождению семейного воспитания награждается **дипломом 1 степени городского конкурса «Моя семья»** в номинации «Документы, обеспечивающие организацию работы семьей».

**2011 г.** ГЦПМСС - **Победитель регионального конкурса** на лучшую организацию здоровьесберегающего пространства в образовательном учреждении (диплом I степени)

**2012 г.** Победа в XIII национальном психологическом конкурсе «**Золотая Психея**» в номинации «Проект года в психологической практике» (специалисты ГЦ Камакина О.Ю., Серафимович И.В., Кригер Ю.Н. Антонова Л.А. в составе авторов-исполнителей).

**2013 г.** **Победители и лауреаты региональной выставки-конкурса** «Психологические ресурсы образования» за программу профилактики зависимого поведения подростков «**Сохрани себя для себя!**» (диплом I степени - авторы Ю.Н. Кригер, Е. Ю. Одноралова, Н.Н.Мельникова); за методическую разработку «**Компьютерная зависимость подростков и ее коррекция**» (диплом 3 степени - авторы Е.В.Терехова и Л. А.Антонова); за выпускную квалификационную работу «**Управление мотивацией в образовательном учреждении**» (автор М.Ф. Луканина).

**2013 г.** Российский новый университет и издательство «Просвещение» объявляют результаты Общероссийского рейтинга школьных сайтов: сайт ГЦ занимает 6 позицию среди участников по России в номинации «**Сайт школьной тематики**»; **2015 г.** сайт

учреждения занял 4 место среди всех **сайтов школьной тематики** в Ярославской области

**2014 г.** - проект городского центра «Создание модели школы, содействующей сохранению и укреплению здоровья в МСО» становится победителем **VI Межрегионального этапа XIII Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций.**

**2015 г., март** – победитель регионального конкурса стажировочных площадок с проектом «Формирование психолого-социальной компетентности у педагогов-фасилитаторов по работе с детьми, имеющими деструктивное поведение»

**2015 г.** ГЦ награждается дипломом **победителя 8 международного смотра-конкурса городских практик городов СНГ и ЕАЭС «Город, где хочется жить-2015»** за внедрение технологии по сохранению здоровья учащихся посредством создания здоровьесберегающей образовательной среды.

**2015 г.** проект городского центра «Формирование психолого-социальной компетентности у педагогов-фасилитаторов по работе с детьми, имеющими деструктивное поведение» становится **победителем Межрегионального этапа XIV Международной Ярмарки социально-педагогических инноваций** в номинации «Инновационные решения в социальной деятельности».

**2016 г., июнь,** Программы ГЦ становятся победителями **регионального конкурса «Фасилитационные практики в работе педагога»**(1 место – городская программа для старшеклассников «Школа спикеров» (авторы И.Г. Журавлев, Н. Н. Мельникова; 2 место - «Программа актуализации личностных ресурсов для педагогов» (авторы – Н.Н. Бочарова, Е.Ю. Одноралова)

**2016 г., ноябрь** ГЦППМС – **победитель регионального конкурса «Программа формирования ответственной и позитивной родительской позиции»** за разработку программы формирования ответственной и позитивной родительской позиции



**2016 г., декабрь** работа «Профилактика правонарушений среди несовершеннолетних: межведомственный подход» - **лауреат премии губернатора ЯО в сфере образования** (М.Ф. Луканина в составе коллектива авторов)

**2017 г., октябрь** - **победитель регионального конкурса** на лучшую систему взаимодействия с родителями обучающихся – 1 место

**2017 г., ноябрь** - победитель регионального фестиваля детских служб медиации в номинации «Программа развития детской службы медиации (примирения)» – 1 место

**2017 г., ноябрь** - победитель регионального конкурса на лучшую организацию работы сайтов образовательных организаций по освещению профилактической и здоровьесформирующей деятельности в номинации «Лучший сайт образовательной организации» – 1 место

**2017 г., октябрь** - победитель регионального конкурса «Организатор профилактической работы–2017» – 1 место

**2017 г., декабрь** - победитель и лауреат межрегионального конкурса «Психологические ресурсы образования-2017» – 1 и 3 место

**2017 г, декабрь,** - победитель межрегионального этапа Международной ярмарки социально-педагогических инноваций - 1 место

**2017 г, декабрь** - победитель регионального конкурса «Организация работы по подготовке подростков к ответственному родительству, правильному репродуктивному поведению, охране репродуктивного здоровья» (декабрь 2017) – 1 место

**2018 г, март** – победитель регионального конкурса инновационных площадок с проектом «Создание муниципальной модели внедрения восстановительных технологий в воспитательный процесс образовательных организаций»

## **Глава 2. Приоритетные направления деятельности организации**

Среди приоритетных направлений и задач, стоящих перед организацией можно выделить следующие кластеры работы. Достижение планируемых задач

будет осуществлено через комплекс мероприятий, содействующий достижению целей и развитию МУ ГЦППМС:

#### Перспективные задачи деятельности ГЦ ППМС

Задачи	Мероприятия
<p>Совершенствование содержания организационных форм, методов и технологий педагогической деятельности</p>	<p>- организация и проведение мероприятий (курсы повышения квалификации педагогических работников, реализация программ дополнительного профессионального образования в области психолого-педагогической помощи, экспертных встреч, «круглых столов», семинаров, тренингов для всех участников образовательного процесса)</p> <p>-наработка методического инструментария по различным аспектам современной проблематики</p> <p>-повышение компетентностей и профессионализма специалистов МУ ГЦППМС.</p>

<p>Разработка и апробация образовательных программ, проектов, направленных на развитие и освоение актуальных проблем современного общества и образования; формирование мотивации здорового образа жизни.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка, корректировка и внедрение образовательных программ ГЦ ППС, направленных на формирование у обучающихся и их родителей, педагогических работников и руководителей образовательных учреждений компетентности в вопросах ЗОЖ;</li> <li>- организация и проведение исследований в области мониторинга актуальных психологических, медицинских и социальных проблем;</li> <li>- активное участие в инновационных проектах в сфере образования, направленных на формирование ЗОЖ, профилактику деструктивного поведения, содействие улучшению состояния системы в психолого-педагогическом и социальном аспектах;</li> <li>- формирование безопасного поведения всех участников образовательного процесса;</li> <li>- разработка и апробация конкретных технологий по минимизации рисков в сфере здоровья у учащихся, содействие формированию мотивации ЗОЖ у школьников;</li> <li>- организация и проведение консультационных мероприятий, обучающих занятий в активных формах, тренингов, дополнительных образовательных</li> </ul>
--	---

программ, направленных на развитие навыков адаптации и социализации, здоровьесбережения, коммуникативной культуры обучающихся;

- развитие мероприятий по профилактике деструктивного поведения и осуществления кризисного консультирования для участников образовательных отношений;

- реализация дополнительных образовательных программ в области компетентности учащихся в вопросах здорового образа жизни

- развитие умений безопасного поведения и волевых качеств личности у учащихся;

- система мероприятий по сохранению и укреплению здоровья участников образовательного процесса (учащиеся, педагоги и родители)

<p>Применение новых форм повышения профессиональной компетентности педагогов образовательных учреждений, совершенствование обеспечения поддержки личностного роста участников образовательного процесса. Развитие кадрового потенциала</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- реализация компетентного подхода, включающего информационные, педагогические, психологические мероприятия для работников муниципальной системы образования;</li> <li>- мероприятия по повышению профессионального мастерства сотрудников в организации и проведении консультирования, тренинговых занятий и практических занятий;</li> <li>- анализ современных методов и методик психологической и педагогической работы, а также их апробирование и распространение с целью совершенствования учебно-методической, диагностической, коррекционной и консультационной работы</li> <li>-система моральных и материальных стимулов для сохранения лучших педагогов</li> <li>-организация внутрифирменного обучения</li> <li>- участие в конкурсах профессионального мастерства</li> <li>-повышение квалификации сотрудников</li> <li>-сохранение и совершенствование корпоративной культуры организации</li> <li>-командная работа</li> </ul>
--	---

<p>Развитие и сохранение имиджа организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- информационное сопровождение деятельности ГЦ ППМС в СМИ (размещение материалов на официальных ресурсах в сети интернет, в социальных сетях; подготовка пресс-релизов)</li> <li>- участие учреждения в значимых мероприятиях городского, регионального и межрегионального уровня</li> <li>- участие в конкурсах профессионального мастерства</li> <li>- проведение массовых мероприятий с участниками образовательных отношений (учащиеся, родители и педагоги);</li> </ul>
<p>Повышение эффективности управления в учреждении, развитие системы социального партнерства и межведомственного взаимодействия с семьей и общественностью города</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- совершенствование системы планирования, контроля и мониторинга управленческих подразделений, развитие форм получения обратной связи от подразделений и клиентов центра, активное взаимодействие с партнерскими организациями города и области и других регионов в мероприятиях, соответствующих целям и миссии ГЦ ППМС</li> </ul>
<p>Развитие материально-технической базы учреждения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в грантах</li> <li>- развитие межведомственного взаимодействия,</li> </ul>

Среди **основных направлений работы, осуществляемых на базе Центра** будут оставаться следующие перспективные линии:

**Просвещение и профилактика** - деятельность, направленная на формирование у обучающихся и их родителей, педагогических работников и руководителей образовательных учреждений компетентности в вопросах ЗОЖ, а также желания использовать их в интересах эффективного решения профессиональных задач и собственного развития.

Данная задача решается образовательной деятельностью в рамках реализации образовательных программ.

**Школьники.** Реализация образовательной программы «Путь в здоровье». Программа включает в себя психолого-педагогический и медико-профилактический блоки, направленные на просвещение учащихся и формирование у них активной мотивации на ЗОЖ.

**Родители.** Проведение родительского всеобуча «Родителям о детях. Диалоги о здоровье» с целью формирования активной родительской позиции в осуществлении здорового образа жизни детей.

**Педагоги.** Реализация программы «Школьный педагог: ресурсы и возможности, успешность и здоровье» с целью сохранения и укрепления психического, физического и социального здоровья педагогов, внедрение здоровьесберегающих технологий в школе.

*Диагностика и мониторинг* – изучение участников образовательных отношений, а также выявление причин и механизмов нарушений. Выявление функциональных нарушений организма и определение их взаимосвязи с психологическим состоянием человека через диагностику функционально-органических нарушений с использованием комплекса «Диакос». Обеспечение обратной связи, определение актуальных направлений и запросов участников образовательных отношений через проведение ежегодных мониторинговых исследований.

*Коррекция и развитие* – воздействие, направленное на развитие, устранение или компенсацию выявленных затруднений.

**Школьники.** Реализация коррекционно-развивающих психолого-педагогических программ.

**Родители.** Проведение тренингов для родителей.

**Педагоги.** Проведение цикла семинаров и тренингов для педагогов.

Консультирование – оказание медицинской и психолого-педагогической помощи обучающимся, родителям, педагогам по личным проблемам.

*Информационно-аналитическое* обеспечение деятельности по сопровождению муниципальной системы образования. Сопровождение инновационных процессов, реализация внедрения ЗОЖ в образовательный процесс школы. Социально-психологическое проектирование и экспертиза образовательной среды, оценка соответствия возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся с целью обеспечения безопасной, развивающей, психологически комфортной среды, в которой растет, обучается и воспитывается ребенок; защита «пространства детства» от деструктивного воспитательного и психологического влияния.

*Реализация дополнительных образовательных и коррекционно-развивающих программ* социо-психологической направленности, в том числе проведение профилактических мероприятий «Путь в здоровье»

Практическая значимость деятельности МУ ГЦ ППМС со школьниками определяется в повышении уровня компетентностных качеств обучающихся на основе потребности в здоровом образе жизни. Работа ведется в аспекте профилактики и развития.

Исходя из целей и задач деятельности МУ ГЦ ППМС работа с обучающимися реализуется через:

1. Профилактические мероприятия «Путь в здоровье»
2. Мониторинговые и диагностические исследования
3. Разовые мероприятия по заявленной тематике
4. Дополнительные образовательные программы (целевые элективные курсы) и тренинговые программы в рамках ДО

С целью приобщение школьников к здоровому образу жизни, как основе сохранения, укрепления и развития физического, психического и социального здоровья в школах города Ярославля проводятся **профилактические мероприятия «Путь в здоровье»**. Среди учащихся 5-х классов в объеме – 12 часов, 7-х классах – 12 часов, в 9 классах – 14 часов, в 10 классах – 14 часов.



Профилактические мероприятия разработаны и реализуются в полном соответствии с нормативной базой:

-Федеральной программой приоритетного национального проекта «Здоровье»;

-Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273- «Об образовании в Российской Федерации»;

-Указом Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 "Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства";

-Федеральной целевой программой развития образования на 2016-2020 годы, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 23.05.2015 года № 497;

-Приказами департамента образования мэрии города Ярославля «О порядке работы МУ Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» и др.

### **Дополнительные образовательные программы (целевые элективные курсы)**

Работа осуществлялась по следующим программам:

- ✓ «Я и другие»
- ✓ «Учись учиться»
- ✓ «Навстречу друг другу»

*Результатами работы в этом направлении будут:*

- ✓ Обеспечение обучающихся информацией о различных способах взаимодействия с окружающими его людьми.
- ✓ Формирование приемов эффективного общения со сверстниками и взрослыми.
- ✓ Ознакомление со способами поведения в конфликтной ситуации.
- ✓ Обучение способам отказа.
- ✓ Формирование умений эффективной самопрезентации.

- ✓ Ознакомление с особенностями своих способностей и умение применить полученные знания.
- ✓ Приобретение навыков работы с различными видами информации.
- ✓ Формирование умений работать в группе.
- ✓ Развитие навыков осмысленного запоминания материала; обучение навыкам развития ведущего вида памяти; создание условий для оптимального запоминания материала.
- ✓ Обучение основам развития творческого мышления и воображения; формирование понятий связи мышления, речи с основными психическими процессами.
- ✓ Создание предпосылок для дальнейшего перехода к самообразованию.

#### **Проведение тренинговых групп для обучающихся**

- **Тренинг «Шторм или штиль»**

Целью тренинга являлось повышение способности к саморефлексии, развитие навыков осознания и управления собственными эмоциями и поведением.

- **Тренинг для подростков «Психологическая подготовка к экзаменам»**

Основанная цель тренинга - развитие психологической устойчивости к предстоящим экзаменам.

- **«Школа спикеров»**

Целью школы спикеров является развитие навыков, необходимых для успешных выступлений, а также повышение уверенности в себе и своей способности успешно выступать публично.

- **«Программа по формированию социальной инициативности и лидерских качеств»**

В результате реализации данной программы подростки приобретают:

- ✓ опыт совместной деятельности по реализации возрастных интересов и решению социальных проблем;
- ✓ возможность самоутверждения в активной социальной роли, проявление ее в ходе реализации программы;
- ✓ возможность получения собственного опыта в социально-значимой деятельности и его рефлексия;
- ✓ развития лидерских качеств;
- ✓ навыки коммуникации в разновозрастной группе как одного из средств поддержки собственной активности;
- ✓ опыт самостоятельной проектной деятельности.

- **Клуб для девочек**

Основная цель – создание дополнительного культурного пространства для девочек-подростков на базе ГЦ по формированию компетентности в вопросах ухода за внешностью, красоты, сохранению и укреплению женского здоровья.

### **Развитие службы психологического консультирования и сопровождения**

Перспективы развития Службы психологического консультирования и сопровождения МУ ГЦ ППМС определяются новыми социальными требованиями к системе образования и оказания психологической помощи, которые сформулированы с учетом:

- Концепции федеральной целевой программы развития образования на 2016 - 2020 годы (Правительство РФ Распоряжением от 29.12.2014 N 2765-р);
- Профессионального стандарта педагога-психолога, который действует с 1.01.2017 года, в нем прописаны определенные требования к психологу-консультанту (Приказ правительства РФ от 24 июля 2015 г. № 514н)
- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- «Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение от 22 марта 2017 года N 520-р)

- Методических рекомендаций по осуществлению деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Ярославской области при выявлении признаков жестокого обращения с несовершеннолетними и оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению (Утверждены постановлением КДН при Правительстве Ярославской области от 18.12.2015 № 5/5)

- Методических рекомендаций для органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних ЯО о порядке взаимодействия и обмена информацией по предупреждению суицидального поведения детей. (Утверждены постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве Ярославской области от 26.04.2017 № 6\2)

В настоящее время существует большое количество сложностей и рисков, с которыми может столкнуться ребенок в реальном и информационном мире, особенно в условиях постоянной смены акцента проблематизации подрастающего поколения. МУ ГЦ ППМС имеет дело с проявлениями моббинга, агрессивных и экстремистских проявлений со стороны детей и подростков, наличием суицидальных рисков, проявлениями неэффективных коммуникаций, жестокого обращения с детьми и возрастанием числа конфликтных ситуаций в образовательных организациях.

Поэтому **миссией** деятельности Службы психологического консультирования и сопровождения на 2018-2022 годы является создание психологических условий для формирования способности и готовности личности к познанию мира, к обучению, сотрудничеству, самообразованию и

саморазвитию, развитию коммуникативных и здоровьесберегающих компетенций, системы ценностных отношений, в том числе ценностного отношения к здоровью, разнообразных навыков деятельности и навыков самостоятельного решения проблем, нравственной гражданской позиции и навыков профессиональной мобильности.

**Целью деятельности Службы** до 2022 года администрация МУ ГЦ ППМС ставит перед собой - совершенствование работы в сложных случаях взаимодействия с образовательной организацией, совершенствование психологической консультационной работы, направленной на коррекцию деструктивных форм поведения и индивидуального неблагополучия школьников.

**Задачи:**

- Повышение профессионального мастерства в проведении индивидуального консультирования, тренинговых занятий и практических мероприятий, особенно в направлении кризисного консультирования, а также в работе с деструктивными проявлениями подростков.
- Расширение методической базы психологической и педагогической работы (способы, методики, технология работы).
- Обобщение накопленного опыта (написание статей, методических пособий, написание книги по здоровьесберегающей психодиагностике и созданию пакета методик по коррекционной и консультационной работе) и диссеминация опыта психологического консультирования для психологов ОО и ППМС - центров г. Ярославля.

Для выполнения поставленных задач Служба реализует комплексный подход, в рамках которого работа со всеми участниками образовательного процесса ведется по следующим аспектам:

1. Оказание психологической помощи и повышение психологической компетентности всех участников образовательного процесса (реализуется через программы «Путь в здоровье», родительский и педагогический всеобуч).
2. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности по психологическому сопровождению образования (мониторинг).
3. Обеспечение качества реализуемых психологических услуг и деятельности по психолого-педагогическому обеспечению образования в целом (повышение профессионального мастерства специалистов Службы).
4. Оказание консультационной и коррекционно-развивающей помощи участникам образовательного процесса (психолого-педагогическое консультирование).

В Уставе МУ ГЦ ППМС прописано, что учреждение в данном направлении:

- оказывает консультативную помощь детям и подросткам, их родителям (законным представителям) и педагогическим работникам и иным участникам образовательных отношений;
- оказывает помощь обучающимся в профориентации и социальной адаптации;
- проводит коррекционно-развивающих занятия с обучающимися, осуществляет комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.

*Психологическое консультирование* является одним из ведущих направлений в практике работы ГЦ ППМС.

Анализирую деятельность психологов-консультантов МУ ГЦ ППМС в течение последних лет, можно выявить следующие тенденции, которые будут определять и программу развития Центра:

1. Количество запросов на оказание психологической помощи со стороны родителей и подростков с каждым годом все больше растет.

2. Увеличивается необходимость в длительной работе с каждым случаем, т.к. проблемы, с которыми обращаются на консультацию стали «сложносочетанными», носят глубокий характер, участились обращения от администрации школ города Ярославля, социальных структур, от представителей КДНиЗП, ОДН с запросом на курирование детей в сложной жизненной ситуации, имеющих особенности развития и социализации

3. Все более высокие требования предъявляются к компетенциям психологов-консультантов

4. Психологам-консультантам необходимо владеть навыками оказания кризисной психологической помощи и эффективно применять их в работе

Среди наиболее частых консультационных запросов такие:

- эмоциональные проблемы (агрессивность, тревожность, аутоагрессия, суицидаальные тенденции)

– проблемы в детско-родительских отношениях

– нарушения в поведении ( деструктивные проявления, девиации)

– сложные отношения со сверстниками , в том числе и буллинг

– школьная неуспеваемость и школьная неуспешность

– семейные проблемы взрослых, оказывающие сильное влияние на ребенка

- зависимости, созависимости, в том числе и пищевые расстройства поведения

– профориентация.

Для более эффективного оказания помощи участникам образовательного процесса, на базе ГЦПМСС есть кабинет для работы с детьми в рамках БОС-технологии, оснащенный необходимым инструментарием для индивидуальной работы; работа очень эффективна и планируется расширения данного поля деятельности

Таким образом, планируем в рамках деятельности психологической службы:

- Проводить методические объединения с психологами МУ ГЦ ППМС, основная работа будет направлена на более глубокое понимание актуальных проблем клиентов и осознанный выбор консультационной модели, а также работу со консультативными случаями в рамках супервизий и интервизий;

- Увеличение сложных консультативных случаев, связанных с деструктивными формами поведения, пищевыми нарушениями и суицидальным поведением выдвигает определенные требования к психологу-консультанту и его навыкам. Поэтому предлагаю усилить обучение психологов службы способам и особенностям работы с такими случаями, предложить им КПК.

- Обобщать накопленный опыт специалистов службы (написание статей, программ работы психологов и программ тренинговых форм)

- Активное участие в работе МО психологов ППМС - центров г. Ярославля

### **Развитие медицинской службы ГЦ ПМСС**

#### **Профилактическое направление:**

1. Реализация образовательных программ врачами ГЦ ППМС в ходе уроков, родительских собраний с целью формирования гигиенических навыков здорового образа жизни школьников, педагогов, родителей, повышения ценности здоровья.

2. Совместная деятельность с ПМСС Центрами, Центром медико-психологической помощи детям и подросткам Ярославской области клинической наркологической больницы по своевременной и эффективной помощи школьникам, подросткам с проблемами зависимости от психоактивных веществ, а также активной профилактике наркомании, табакокурения и алкоголизма среди молодежи.



### **Диагностическое направление:**

1. Осуществление первичной медико-санитарной помощи по педиатрии
2. Оказание доврачебной медицинской помощи по сестринскому делу в педиатрии
3. Оказание врачебно-диагностической медицинской помощи на амбулаторно-поликлиническом этапе:

- Экспресс-оценка состояния здоровья школьников с помощью медико-психологических технологий, динамическое наблюдение и рекомендации для детских ЛПУ по проведению более глубокого обследования, лечебно-оздоровительных мероприятий нуждающимся учащимся.
- Совместное с психологом консультирование врачом детей и родителей, педагогов, обратившихся за помощью в ГЦ ППМС.
- Оценка состояния здоровья, определение группы здоровья, выявление факторов риска по развитию заболеваний; Рекомендации по организации здорового образа жизни, первичная диагностика заболеваний.

Диагностическое и профилактическое направления деятельности центра медицинской помощи и диагностики школьников ГЦ ППМСС организовано с помощью кабинета здорового ребенка.

Кабинет здорового ребенка работает в составе Центра медицинской помощи и диагностики школьников ГЦ ППМСС для осуществления профилактической работы со здоровыми детьми и подростками школьного возраста.

В кабинете здорового ребенка работает врач и медицинская сестра, прошедшая подготовку по профилактической работе с детьми и гигиеническому обучению и воспитанию населения.

Руководство работой кабинета осуществляет заведующая Центра медицинской помощи и диагностики школьников ГЦ ППМС.

Основными задачами кабинета здорового ребенка являются:

- пропаганда здорового образа жизни в семье;
- обучение родителей и родственников основным правилам воспитания здорового ребенка: уход, режим, питание, закаливание, физическое воспитание и пр.;
- повышение санитарной культуры и ответственного отношения родителей к сохранению здоровья ребенка, профилактике у него заболеваний и отклонений в развитии.

Кабинет здорового ребенка обеспечен методическими материалами и наглядными пособиями по основным вопросам развития и воспитания здорового ребенка, профилактике заболеваний в соответствии с табелем оснащения.

#### **Медицинское консультирование школьников:**

Проводится с целью диагностики отклонений в состоянии здоровья по следующим направлениям:

##### **1. Педиатрия:**

- оценка состояния здоровья, определение группы здоровья, выявление факторов риска по развитию заболеваний;
- рекомендации по организации здорового образа жизни, первичная диагностика заболеваний.

##### **2. Психотерапия, наркология:**

- оценка нервно-психического развития, определение уровня «школьной зрелости»;
- контроль над процессами адаптации детей к школе, выявление и коррекция синдромов нервно-психической и психологической дизадаптации;
- выявление зависимости нервно-психических отклонений от условий обучения в школе и их коррекция;

- первичная диагностика психических заболеваний, организация дальнейшего обследования и лечения в муниципальных лечебных учреждениях;

- диагностика никотиновой, алкогольной и наркотической зависимостей, токсикомании, организация дальнейшего обследования и лечения в специализированных муниципальных лечебных учреждениях.

3. Проведение психолого-педагогических бесед с девочками по тематике мотивации здорового образа жизни.

### **Научное направление:**

1. Участие в разработке и совершенствовании образовательных программ по медицинской профилактике, формированию у участников образовательного процесса навыков здорового образа жизни.

2. Анализ результатов обследования детей методом медико-психологических технологий и возможностей использования полученных данных для улучшения состояния здоровья школьников, разработка рекомендаций для родителей, классных руководителей, школьных психологов, зам. директоров по учебно-воспитательной работе, школьных врачей, участковых врачей.

3. Развитие практики консультирования школьников врачами и психологами ГЦ, регулярный анализ полученных результатов.

### **Экспресс-оценка состояния здоровья школьников с помощью медико-психологических технологий и мониторинг психофизиологического состояния детей**

Перспективным направлением деятельности Городского Центра ППМС является мониторинг состояния здоровья школьников с помощью медико-психологических технологий в целях решения задач профилактической работы.

Для расширения его деятельности по вопросам мониторинга, раннего выявления хронических заболеваний и сочетания действий медицинской и психолого-педагогической службы проводится постоянная работа, по оценке состояния **здоровья** наблюдаемых детей.

В течение 3-х последних лет с целью преемственности диагностической работы врачами-педиатрами проводился анализ по экспресс-оценке состояния здоровья школьников 5-х классов школ с помощью медико-психологических технологий.

**Развитие программ работы с педагогами и специалистами МСО в рамках реализации программы педагогического всеобуча «Школьный педагог: ресурсы и возможности, успешность и здоровье»**

Цель работы службы «Педагогический всеобуч» направлена на расширение и более качественное предоставление услуг для ОО, активизацию их взаимодействия с Городским Центром и прежде всего в рамках образовательной программы «Школьный педагог: ресурсы и возможности, успешность и здоровье», тренинга релаксации и актуализации ресурсов и «Педагогическая мастерская» для педагогов МСО.

**Специфика обсуждаемых с педагогами** тем связана с конструктивным взаимодействием педагога с другими участниками учебного процесса, а в частности, взаимодействием с обучающимися и их родителями. Часть тем посвящена рассмотрению форм и методов работы по профилактике деструктивного поведения, проявлению моббинга в классном коллективе, медиации, где будут разбираться формы и методы работы по предупреждению конфликтов в образовательном учреждении, а также условия для оптимизации психологического климата в педагогическом коллективе. Интересны для

обсуждения педагогам вопросы таймменеджмента и профилактики эмоционального выгорания.

Другая специфика тем связана с охраной здоровья и безопасностью жизнедеятельности школьников.

Актуальной для педагогов будет тема профилактики зависимости, в частности, тема компьютерной зависимости, безопасного интернет-пространства, а также проблема употребления ПАВ.

Тренинги для педагогов направлены на формирование корпоративной культуры в педагогическом коллективе. Другая часть тренингов посвящена сохранению и укреплению психологического здоровья педагогов с помощью активизации их внутренних ресурсов, и обучению способам релаксации.

Продолжит свою работу «Педагогическая мастерская», как еще одна новая форма работы с педагогами школ города и области. Организация профессионального сообщества позволяет педагогам обсуждать волнующие их вопросы, актуальные темы современного образования. Это открытая площадка для общения, обучения и обмена знаниями педагогов.

В рамках «Педагогической мастерской» обсуждаются вопросы профессиональных и личностных ресурсов педагога, возможностей их сохранения; особенности конструктивного взаимодействия педагогов с современными родителями, а также вопросы профилактики профессиональных заболеваний специалистов образования, проявления моббинга в классных коллективах, технологии сопровождения обучающихся в условиях цифровой электро-магнитной среды.

Таким образом, анализируя специфику заказываемых школами тем мероприятий, можно говорить о существующих трудностях и возможностях их проработки в ОО на всех трех уровнях взаимодействия (педагог-ученик, педагог - родитель, педагог- педагог).

## **Развитие программ работы с родителями МСО в рамках реализации программы родительского всеобуча «Родителям о детях. Диалоги о здоровье»**

Служба Родительского всеобуча направлена на реализацию дополнительной образовательной программы «Родителям о детях. Диалоги о здоровье». Родительский всеобуч – модель взаимодействия ГЦ ППМС с семьей.

**Цель работы:** информирование родителей по актуальным вопросам формирования здорового образа жизни школьников, повышения ответственности родителей за здоровье собственных детей.

**Ожидаемые результаты:** повышение родительской компетентности в вопросах ЗОЖ.

Собрание или цикл собраний (в зависимости от запроса школы и родителей) предполагает участие родителей и детей одного класса. В ходе реализации этого проекта можно ожидать не только достижение целей, связанных с темой, но и сплочения коллектива детей и родителей, что для многих классов очень актуально.

### **Тренинговая работа в работе службы**

В настоящем будет активно осуществляться работа по разработке и проведению тренингов для родителей на базе ГЦ. Данная форма работы с родителями является актуальной, так как в отличие от традиционной формы проведения собраний, родители получают навыки и практически применимые знания, которые помогают многократно повысить эффективность взаимодействия с детьми в семье (в зависимости от уровня развития родительских компетенций до начала тренинга). Тренинг проходит в режиме интенсивного взаимодействия между тренером и участниками и предполагает индивидуальную работу, работу в парах, в группах, ролевые и деловые игры,

мозговые штурмы и дискуссии, обсуждение ситуаций из практики тренера и участников, двигательные упражнения.

Таким образом, в результате внедрения тренинговой формы работы с родителями, можно предположить, увеличение качества предоставляемых услуг, за счет формирования и закрепления навыков эффективного взаимодействия родителей с детьми, что ведет к повышению эффективности деятельности службы.

### **Развитие инновационной деятельности учреждения**

В период с 2018 по 2022 год предполагается активная работа по внедрению инновационных технологий в образовательный процесс. На данный момент на базе МУ ГЦППМС осуществляется деятельность следующих проектов:

- Региональная инновационная площадка «Создание муниципальной модели внедрения восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций»
- Муниципальная стажировочная площадка «Формирование психолого-педагогической компетентности педагогов в образовательной организации по работе с детьми, имеющими деструктивное поведение»
- Региональный проект «Родительская академия «Родитель+»
- Муниципальный ресурсный центр «Формирование безопасной образовательной среды и сетевого пространства для участников образовательных отношений»
- Региональный проект «Апробация и внедрение профессионального стандарта «Педагог–психолог (психолог в сфере образования)»
- Муниципальная стажировочная площадка «Использование здоровьесберегающих технологий в образовательной среде».

Деятельность планируется осуществлять для оптимизации деятельности по формированию ЗОЖ, профилактике деструктивного поведения, содействию улучшению состояния системы в психолого-педагогическом и социальном аспекте.

В соответствии со статьей 20 реализуемого в Российской Федерации Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», экспериментальная и инновационная деятельность в сфере образования рассматривается как необходимое условие обеспечения модернизации и развития системы образования с учетом основных направлений социально-экономического развития Российской Федерации, реализации приоритетных направлений государственной политики Российской Федерации в данной сфере.

Опыт модернизации образования свидетельствует о том, что если педагоги не становятся субъектами проводимых изменений, активными участниками новой практики образования, то проводимые изменения не дают желаемых результатов (В.С.Лазарев, Б.П. Мартиросян, Г.П. Новикова, Л.А. Харисова и др.). Концепцией модернизации российского образования, законом об образовании предусматривается обеспечение серьезной поддержки педагогических кадров, повышение профессионального уровня педагогов, их готовности к качественному изменению своей деятельности в условиях становления национальной инновационной системы образования.

В инновационной деятельности на уровне муниципальной системы образования важным является понимание процесса освоения новшества как процесса его перехода в нововведение. Новшество проходит определенные стадии движения: создания, распространения и освоения (внедрения в педагогическую практику). Все эти процессы образуют целостный инновационный процесс, понимаемый как «процесс развития образовательных систем за счет создания, распространения и освоения новшеств». Данный



процесс возможен только при участии образовательных организаций и педагогов в инновационной деятельности и координации этого процесса на муниципальном уровне

Основными задачами работы при этом являются разработка, апробация и внедрение инновационных педагогических технологий, учебно-методических комплексов, новых элементов содержания образования и систем воспитания, инновационных образовательных программ, а также всех видов деятельности, заключающихся в совершенствовании педагогического, психологического и медицинского обеспечения системы образования.

Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи имеет богатый опыт инновационной работы начиная с 2004 года.

Исходя из многолетнего опыта участия ГЦ ППС в инновационных проектах в регионе и городе Ярославле, можно обозначить следующие направления деятельности:

- научно-методическое и психолого-педагогическое сопровождение здоровьесберегающей деятельности в условиях реализации ФГОС;
- активное использование информационных технологий в воспитательно-образовательном процессе;
- содействие результативному процессу адаптации школьников благодаря психолого-медико-социальному сопровождению детей и взрослых, а также развитие у обучающихся умений безопасного поведения и волевых качеств, формирование социальной ответственности за свое поведение;
- формирование компетенций участников образовательного процесса по минимизации рисков в их жизнедеятельности.

В настоящее время наиболее значимыми рисками являются информационные, социального исключения (буллинг, моббинг), социокультурные, личностно-психологические характеристики участников

учебно-воспитательного процесса, несформированность представлений и недостаточность профилактики психического и физического здоровья обучающихся.

Поэтому все инновационные мероприятия ГЦ ППМС в системе образования направлены на минимизацию важнейших видов риска, поскольку обучающиеся выступают именно той социальной группой, находящейся в условиях неопределенности и риска и испытывающей на себе специфическое воздействие социальной среды.

Обобщая практику распространения инновационного опыта, можно наметить в деятельности ГЦ ППМС следующие основные этапы, из которых складывается этот сложный процесс:

- ознакомление специалистов ОО с передовым инновационным опытом, разъяснение преимуществ рекомендуемых методов и приемов по сравнению с традиционными;
- «показ в действии» методов и приемов работы, подлежащих использованию;
- практическое обучение специалистов использованию рекомендуемых методов и приемов (курсы, семинары, практикумы);
- свободный обмен инновациями, педагогическими находками в режиме сетевого общения творческих специалистов.

### **Методическая работа**

В ходе методической работы, осуществляемой специалистами МУ ГЦ ППМС, разрабатывается большое количество презентаций по тематике профилактики деструктивного поведения подростков, формированию здоровьесберегающего имиджа учреждения, профилактике употребления ПАВ, формированию корпоративной культуры организации, профилактике

суицидального поведения обучающихся, актуальным вопросам воспитания и обучения детей и т.д. Предполагается выпуск буклетов, методических пособий и памяток по актуальной тематике. Проведение социально-ориентированных конкурсов.

### **Выводы:**

Современная модель работы ГЦ ППМС позволяет реально решать задачу по приобщению участников образовательного процесса к ЗОЖ и профилактике деструктивного поведения обучающихся. Эффективность работы Городского Центра очевидна уже на данный момент.

1. В структуре мотивационно – потребностной сферы школьников происходят изменения в сторону формирования мотивации здорового образа жизни. Возникновение психологической и социальной направленности сохранения здоровья говорит также о том, что в ценностных ориентациях школьников формируется осознанное отношение и принятие здорового образа жизни. Многолетняя работа специалистов ГЦ ППМС способствует этому.

2. Работа с педагогами вышла на новый уровень. Взаимодействие специалистов ГЦ ППМС и учителей привело к тому, что учителя из пассивных наблюдателей за работой ГЦ ППМС становятся сотрудниками; изменяется вектор взаимодействия ГЦ ППМС и педагогического коллектива школы: с одной стороны, работа ГЦ ППМС ведется с педагогом как с объектом здорового образа жизни (реализация программы «Школьный педагог: ресурсы и возможности, успешность и здоровье», где педагогам предлагается деятельность по сохранению и укреплению собственного здоровья). С другой – как с субъектом: учителя принимают активное участие в формировании мотивации здорового образа жизни у школьников и внедрении

здоровьесберегающих технологий в школе при работе с учениками и родителями.

3. Со стороны родителей растет интерес к программе ГЦ ППМС и здоровью детей. Практически нет отказов родителей от посещения школьниками профилактических мероприятий по программе «Путь к здоровью», а количество слушателей на родительских собраниях по программе «Родителям о детях. Диалоги о здоровье», проводимых сотрудниками ГЦ ПМСС, и консультациях растет.

4. Планируется активная работа по внедрению медиаций и осуществлению кризисного консультирования на базе МУ ГЦППМС.

Реализация поставленных целей последовательно решается администрацией и специалистами ГЦ ППМС, и способствует систем организованному решению глобальной проблемы сохранения и укрепления здоровья школьников в России в целом, и в частности в Ярославле.