



**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МЭРИИ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ**

П Р И К А З

26.06.2017

№ 01-05/502

Об утверждении плана мероприятий
(«дорожная карта») по развитию школьных
служб медиации в муниципальных
образовательных организациях города
Ярославля до 2020 года

В целях реализации Национальной стратегии развития до 2020 года , утвержденной
Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Дорожную карту по развитию школьных служб медиации в муниципальных образовательных организациях города Ярославля до 2020 года (далее – дорожная карта) (Приложение 1).

2. Утвердить состав муниципального совета координаторов служб медиации (Приложение 2).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника отдела дополнительного образования и воспитательной работы Абрамову Е.Г.

Директор департамента

Е.А.Иванова

Приложение 1
к приказу департамента образования мэрии
города Ярославля от 26.06.2017 № 01-05/502

Дорожная карта
по развитию школьных служб медиации в муниципальных образовательных организациях города Ярославля
до 2020 года

№ п/п	Мероприятие	Результат	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организационно-управленческое обеспечение деятельности:			
1.1.	Создание Рабочей группы для разработки и координации развития медиации (примирения) в муниципальной системе образования Создание и организация работы Муниципального совета координаторов служб медиации (примирения) образовательных организаций	Приказ и положение о создании рабочей группы и /или совета	Май 2017г.	ДО, ГЦППМС, МОУ СШ № 66, МОУ СШ №13, МОУ ДО ЦДТ «Витязь» Рабочая группа
1.2.	Определение стратегии развития муниципальной службы медиации (примирения) в муниципальной системе образования: - определить цель и задачи Муниципальной службы медиации (примирения) на определенный период; - описать модель Муниципальной службы медиации (примирения): - определить типы ситуаций, с которыми служба будет работать;	Дорожная карта развития медиации (примирения) в муниципальной системе образования	До сентября 2017г.	Рабочая группа, Совет
1.3.	Проработка и реализация деятельности различных моделей служб медиации (примирения), предлагаемых к реализации в муниципальной системе образования: - Школьная служба медиации (примирения); - сетевая служба (объединяющая несколько образовательных	Структура деятельности различных моделей служб медиации (примирения), предлагаемых к реализации в муниципальной системе образования	До сентября 2017г.	Рабочая группа, Совет

	организаций), - городская служба медиации (обращение в ситуации осложненных случаев)			
1.4.	Организация межведомственного взаимодействия по вопросам деятельности Муниципальной службы медиации и Школьных служб медиации (примирения): -определить цель и задачи межведомственного взаимодействия, - участников взаимодействия; -определить типы ситуаций, в которых данное межведомственное взаимодействие будет осуществляться; - определить порядок работы с медиативным случаем при межведомственном взаимодействии	Схема совместной деятельности участников межведомственного взаимодействия Делегирование полномочий в рабочих группах Муниципальной службы медиации (примирения) Порядок работы с медиативным случаем согласованным всеми субъектами взаимодействия	Сентябрь – октябрь 2017г.	Рабочая группа, Совет
1.5.	Организация и проведение городских информационных семинаров-совещаний по вопросам развития Школьных служб медиации (примирения) для формирования команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ: - для директоров образовательных организаций; - заместителей директоров образовательных организаций, участников будущей Школьной службы медиации (примирения)	План мероприятий по формированию инициативной команды. Программа развития профессиональной компетентности педагогов муниципальной системы образования: по вопросам реализации медиативного подхода	Сентябрь 2017г.– май 2018г.	Рабочая группа, Совет
1.6	Координация, контроль за деятельностью служб медиации образовательных организаций Мониторинг деятельности муниципальной и Школьных служб медиации (примирения)	Результаты мониторинга. Оценка готовности педагогов к внедрению Службы медиации (примирения)	Сентябрь 2017г.– май 2018г.	Рабочая группа, Совет
1.7.	Внесение изменений в структуру Программ воспитания и социализации, обучающихся на ступени основного общего образования (раздел «Школьная служба медиации»)	Скорректирована основная образовательная программа		ДО, Рабочая группа, Совет, ОО
2.	Нормативно-правовое обеспечение муниципальной и Школьных служб медиации (примирения):			
2.1.	Разработка нормативной правовой документации (департамента образования, образовательной организации),	Приказ департамента образования о создании Муниципальной	Сентябрь-ноябрь 2017	Рабочая группа, Совет, ДО

	<p>регламентирующих работу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - положения о Муниципальной службе медиации (примирения) и Школьной службе медиации (примирения); - положение о Муниципальном совете координаторов служб медиации (примирения), план работы совета, полномочия членов совета; - порядок работы ведущего восстановительных программ со случаяем; - порядок создания службы медиации (примирения); <p>Определение перечня нормативной правовой документации, необходимой для медиатора;</p> <ul style="list-style-type: none"> - должностные инструкции специалистов Муниципальной службы медиации, и Школьной службы медиации; - этический кодекс для медиаторов 	<p>службы медиации образовательных организаций</p> <p>Приказ департамента образования о типовом положении Службы медиации в образовательной организации (Школьной службы медиации)</p> <p>Приказы департамента образования</p> <p>Перечень нормативных документов, регламентирующих функционирование и развитие служб медиации (примирения)</p>		<p>ГЦППМС, МОУ СШ № 66, 13, ДО, ОО</p>
2.2.	<p>Разработка других документов, регламентирующих работу службы в образовательных организациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план работы; - форма отчета о деятельности Муниципальной службы медиации, и Школьной службы медиации; - форма описания работы по медиативному случаю; - критерии оценки качества проведения восстановительных программ; - разработка процедуры обратной связи от участников конфликта, прошедших восстановительную программу; - правила ведения документации службы с учетом соблюдения конфиденциальности и защите персональных данных. 	<p>Нормативные документы для использования в работе</p>	<p>Сентябрь-ноябрь 2017</p>	<p>Рабочая группа, Совет, ДО ГЦППМС МОУ СШ № 66</p>
3.	<p>3. Стратегия развития муниципальной медиации (в муниципальной системе образования в целом и в образовательных организациях):</p>			
3.1.	<p>Создание первичных служб медиации (примирения) в образовательных организациях (цель: разрешение конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций):</p> <ul style="list-style-type: none"> - формирование команды инициаторов для создания 	<p>Психологически комфортная и безопасная среда в образовательной организации.</p> <p>Профилактика конфликтов в рамках организации.</p>	<p>Январь – май – сентябрь 2017г.</p>	<p>Рабочая группа, Совет, ДО ГЦППМС МОУ СШ № 66</p>

	Школьной службы медиации (примирения) в образовательной организации; - организация семинаров для всех участников образовательных отношений (педагогов, родителей, обучающихся), - апробация практической работы (примирения) и первичная оценка деятельности служб; - определение вариантов контроля деятельности «молодой» Школьной службы медиации (примирения) и помощи и поддержки развития «молодой» Школьной службы медиации (примирения)	Программа поддержки становления Школьной службы медиации.		
3.2.	Развитие существующих школьных медиативных служб (цель: разрешение конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций; методическое обеспечение) - Определение «рисков» развития Школьной службы медиации и стратегий работы с ними; - обучение обучающихся – медиаторов эффективным стратегиям поведения, коммуникативным навыкам	Программа минимизации рисков в Школьных службах медиации (примирения) Программа подготовки медиаторов-ровесников	Сентябрь – декабрь 2017г.	ОО, Рабочая группа, Совет, ГЦППМС МОУ СШ № 66,13
3.3.	Определение школ – районных базовых площадок по медиации (примирению) (цель: разрешение сложных конфликтных ситуаций на базе образовательных организаций; методическое обеспечение); - определить задачи районных базовых площадок; - определить типы ситуаций, с которыми базовые площадки будут работать; - схему взаимодействия между Муниципальной службой медиации – Школьной службы медиации – районными базовыми площадками.	Специализация базовых площадок в муниципальной системе образования: Программа семинаров базовых площадок по урегулированию конфликтов	Октябрь – декабрь 2017г.	Рабочая группа, Совет
3.4	Создание городской медиативной службы на базе МУ ГЦППМС (разбор сложных конфликтных ситуаций; работа по запросу департамента образования; супервизии медиаторов и т.д.); - определить цель и задачи городской медиативной службы; - определить типы ситуаций, с которыми городская медиативная служба будет работать;	Создана комната медиации (примирения) и программа её деятельности на базе МУ ГЦППМС Циклограмма деятельности городской медиативной службы на базе МУ ГЦППМС	Сентябрь – декабрь 2017г	Рабочая группа, Совет, ГЦППМС

	- схему взаимодействия между Муниципальной службой медиации - Школьной службой медиации – районными базовыми площадками; - создать комнату медиации (примирения) и её программу деятельности.			
4.	Информационно-методическое обеспечение деятельности. Подготовка педагогических работников образовательных организаций, специалистов, курирующих Школьные службы медиации (примирения) на курсах повышения квалификации			
4.1.	Организация и проведение информационных семинаров для специалистов системы образования по вопросам школьной медиации (примирения) и создания школьных служб	Информированность участников образовательного процесса по вопросам реализации медиативного подхода	Постоянно в 2017-2018гг.	ГЦППМС МОУ СШ№ 66,13
4.3.	Проведение в образовательных организациях тренинговых занятий для педагогов, обучающихся и родителей по обучению навыкам ведения медиативных встреч, работе в команде	Медиативная компетентность участников образовательного процесса	Постоянно в 2017-2018гг	ГЦППМС МОУ СШ№ 66,13
4.4.	Подготовка педагогических работников образовательных организаций, специалистов, курирующих Школьные службы медиации (примирения) на курсах повышения квалификации	Медиативная компетентность педагогических работников образовательных организаций	Сентябрь 2017г.– май 2018г.	ОО, Рабочая группа, Совет
4.5.	Работа городского лагеря юных медиаторов на базе МОУ СШ № 66. Организация выездного обучающего сбора юных медиаторов	Освоение обучающимися 5-8 классов образовательных организаций коммуникативных навыков и способов управления конфликтными ситуациями	Октябрь-ноябрь 2017г. Ноябрь - декабрь	ГЦППМС МОУ СШ№ 66, ДО, Рабочая группа
4.6.	Организация методической помощи, проведение супервизий для школьных медиаторов	Методический десант по запросу Школьной службы медиации (примирения)	Постоянно	ГЦППМС
4.7.	Проведение городского конкурса, участие в работе регионального фестиваля медиации (примирения)	Популяризация функционирующих в муниципальной системе образования Школьных служб медиации		ОО, ГЦППМС МОУ СШ№ 66,13
4.8.	Освещение в средствах массовой информации результатов	Информированность	Постоянно	Рабочая группа,

	работы в области практического применения медиации (примирения), техник восстановительного правосудия, положительного опыта в области профилактики деструктивных конфликтов, содействие в пропаганде активного применения медиации (примирения) среди населения города Ярославля	общественности о возможностях медиации и восстановительных программ		Совет
4.9.	Размещение информации о деятельности служб медиации (примирения) на официальных сайтах образовательных организаций	Сайты функционируют в штатном режиме Рост обращаемости к ресурсам сайта	Постоянно	Рабочая группа, Совет, ОО
4.10.	Выпуск статей, методических пособий, буклетов о профилактике конфликтов и деятельности служб медиации (примирения); создание методического портфеля медиатора	Пакет методических пособий тиражирован в образовательные организации муниципальной системы образования	Ежегодно	Рабочая группа, Совет, ОО
4.11.	Проведение Единого дня медиатора-ровесника	Популяризация идеи, совершенствование навыков.	Ежегодно	Рабочая группа, Совет, ОО

**Состав
муниципального совета координаторов служб медиации**

Председатель совета - Ильина Елена Александровна, заместитель директора департамента образования мэрии города Ярославля.

Члены совета:

1. Луканина Марина Федоровна, директор муниципального учреждения «Городской центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;
2. Мирошникова Марина Владимировна, директор муниципального образовательного учреждения дополнительного образования Центр детского творчества «Витязь»;
3. Мясникова Татьяна Юрьевна, ведущий специалист отдела дополнительного образования и воспитательной работы департамента образования мэрии города Ярославля;
4. Потёмина Марина Павловна, директор муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 13»;
5. Чернецова Светлана Борисовна, муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 66».